

Zásady zpracování clientských údajů

účinné od 15.06.2022

Záleží nám na vašem právu na soukromí a chceme zaručit, aby společnost Inbank dobře uchovávala vaše osobní údaje. Abychom vám zajistili transparentnost zpracování osobních údajů, vypracovali jsme zásady, které popisují, jak probíhá zpracování vašich údajů společností InBank.

Tyto zásady budeme uplatňovat, pokud mezi námi vznikne clientský vztah nebo pokud využíváte, využíváte jste nebo hodláte využívat služeb Inbank či navštívíte naše webové stránky nebo pobočku. Mezi clientské údaje patří i údaje získané v procesu předcházejícím navázání clientského vztahu.

1. DEFINICE

Klientské údaje	Veškeré informace o vás, které máme k dispozici (vč. informací podléhajících bankovnímu tajemství, vašich osobních údajů a osobních údajů vašeho zástupce, kontaktních údajů, údajů o transakcích atd.), jakož i informace získané z veřejných databází a veřejných kanálů a informace získané zákonným způsobem od třetích osob.
Zpracování (clientských údajů)	Veškeré operace prováděné s clientskými údaji, vč. shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, uchovávání, pozměňování, zveřejňování, poskytování přístupu, vyřizování dotazů a výpisů, používání, předávání, křížového používání, vymazávání atd.
My nebo Inbank	Společnost AS Inbank a společnosti ze skupiny, které vystupují jako správce clientských údajů.
Zásady	Zásady zpracování clientských údajů.
Vy nebo klient	Každá fyzická a právnická osoba, která využívá, využívala nebo hodlá využívat naše služby nebo navštíví naše webové stránky či pobočku.
Zpracovatel	Osoba, která zpracovává údaje klienta naším jménem. Seznam a kontaktní údaje zpracovatelů jsou uvedeny na webových stránkách nebo jiným námi určeným způsobem, o kterém jsme vás informovali.

Ostatní pojmy s velkými počátečními písmeny používáme ve významu definovaném ve Všeobecných obchodních podmínkách Inbank AS.

2. VŠEOBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ KLIENTSKÝCH ÚDAJŮ

2.1 Klientské údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679), zákona o ochraně osobních údajů, zákona o úvěrových institucích, zákona o předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, těchto zásad a podmínek smluv s vámi uzavřených.

2.2 My a naši zaměstnanci budeme zachovávat důvěrnost clientských údajů a budeme shromažďovat a zpracovávat klientské údaje pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení cílů těchto zásad.

2.3 Zavedeme vhodná organizační, fyzická a informačně-technologická opatření, která zaručí ochranu clientských údajů před neúmyslným nebo neoprávněným zpracováním, zpřístupněním nebo zničením. Dodržování přiměřených opatření týkajících se důvěrnosti a bezpečnosti vyžadujeme také od zpracovatelů.

2.4 Zásady můžeme kdykoli jednostranně změnit, přičemž budeme vycházet z platných právních předpisů. O změně zásad vás budeme informovat prostřednictvím webových stránek nebo digitálních médií nejméně 30 (třicet) dnů před nabytím účinnosti změny, pokud změna nevyplývá z novelty provedené na základě platného právního předpisu.

3. ZPRACOVANÉ KLIENTSKÉ ÚDAJE

3.1 Klientské údaje budeme shromažďovat od vás i od třetích stran, pokud využíváte, využili jste nebo hodláte využívat naše služby nebo navštívíte naše webové stránky či pobočku. Třetími stranami mohou být veřejné i neveřejné registry (např. úvěrový registr) a obchodní partneři (pokud jste k tomu dali souhlas).

3.2 Mezi základní kategorie zpracovávaných clientských údajů patří (mimo jiné) následující:

3.2.1 osobní údaje, vč. jména, osobního identifikačního kódu, data narození, místa narození, státního občanství, údajů z dokladu totožnosti, bydliště, jazyka komunikace, oblasti činnosti, místa výkonu práce, pozice, pracovních zkušeností, vzdělání, rodinného stavu, vyživovaných osob, nástupců;

3.2.2 kontaktní údaje, včetně adresy, telefonního čísla, e-mailové adresy;

3.2.3 finanční údaje, vč. příjmů, závazků, dřívější platební morálky, majetku, dluhů, vč. údajů získaných z úvěrového registru, údajů o běžném účtu a transakcích na běžném účtu, údajů z důchodového registru;

3.2.4 údaje o daňovém rezidentství, vč. země bydliště, identifikační číslo daňového poplatníka;

3.2.5 údaje o původu majetku, vč. údajů o skutečných majitelích, vašich transakčních partnerech a obchodních aktivitách;

3.2.6 údaje týkající se transakcí a smluv, vč. údajů o uzavřených, změněných nebo ukončených smlouvách, údaje týkající se plnění nebo porušení smluv uzavřených s vámi, transakcí na klientském účtu, podaných oznámení, žádostí a příkazů, přijatých a zaplacených úroků a poplatků za služby, dotazů a stížností;

3.2.7 údaje týkající se chování a spokojenosti, vč. údajů o vašich zvyklostech a preferencích, podaných dotazech a stížnostech, aktivitě při využívání služeb, využívaných službách, osobních nastaveních, odpovědích na průzkumy;

3.2.8 údaje související s účastí ve spotřebitelských hrách a kampaních, vč. údajů o výhrách ve spotřebitelských hrách a účasti v kampaních;

3.2.9 údaje týkající se důvěryhodnosti, včetně údajů o platební morálce, údajů o škodách způsobených nám nebo společnosti;

údaje patřící do stejné skupiny jako my nebo třetí strana, údaje o zapojení do praní špinavých peněz, financování terorismu nebo organizovaného zločinu;

3.2.10 údaje související s komunikací s klienty, vč. údajů souvisejících s návštěvami našich webových stránek a komunikací prostřednictvím jiných našich kanálů, obrazových nebo zvukových záznamů shromážděných při návštěvě našich poboček a dalších míst, kde poskytujeme služby, a při telefonické komunikaci s námi, jakož i jakékoli další údaje shromážděné prostřednictvím elektronické pošty, zpráv, sociálních médií a jiných způsobů komunikace;

3.2.11 údaje získané při plnění povinnosti vyplývající z právních předpisů, včetně údajů vyplývajících z šetření vyšetřovacích orgánů, notářů, finančních úřadů, exekutorů a soudu a pohledávek soudních exekutorů;

3.2.12 lokalizační údaje, vč. místa uzavření transakce, IP adresy, místa přihlášení, záznamů o používání internetu.

4. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ KLIENTSKÝCH ÚDAJŮ

4.1 Hlavními účely, pro které zpracováváme klientské údaje, jsou navázání vztahu s klientem, plnění a ukončení smlouvy o poskytování služeb, plnění zákonem stanovené povinnosti náležitě péče, poskytování lepších služeb zákazníkům, vytváření nabídek pro vás, analýza využitelnosti služeb a vývoj nových služeb.

4.2 Klientské údaje zpracováváme pro následující účely a na základě následujících důvodů:

Účely zpracování	Právní základ pro zpracování
O tom, zda a za jakých podmínek navážeme vztah s klientem nebo uzavřeme smlouvu o poskytování služeb a za jakých podmínek poskytneme službu, rozhodujeme my.	Plnění smlouvy nebo provádění předsmulvních opatření nebo plnění právní povinnosti.
Posuzujeme vaši úvěruschopnost a důvěryhodnost (za účelem realizace zásady odpovědného úvěrování) a provádíme naše hodnocení rizik ve vztahu k našim kapitálovým požadavkům.	Plnění smlouvy nebo provádění předsmulvních opatření, plnění právní povinnosti nebo náš oprávněný zájem na řízení rizik.
Při navázání vztahu s klientem nebo v průběhu vztahu s klientem budeme zjišťovat vaši totožnost nebo totožnost vašeho zástupce, abychom mohli dodržovat zásadu "Poznej svého klienta", včetně zjišťování totožnosti vašeho skutečného majitele (majitelů), zda vy nebo váš skutečný majitel (majitelé) nejste politicky exponovanou osobou (osobami) či zda vy nebo Váš skutečný majitel (majitelé) nejste předmětem finančních sankcí.	Plnění smlouvy nebo provádění předsmulvních opatření, plnění právní povinnosti nebo náš oprávněný zájem na řízení rizik.
Plníme smlouvu uzavřenou s vámi nebo ručíme za plnění příslušné smlouvy a realizujeme, vzdáváme se a chráníme naše práva.	Plnění smlouvy nebo realizace předsmulvních opatření, plnění právní povinnosti nebo náš oprávněný zájem na uplatnění právních nároků.
Zabraňujeme praní špinavých peněz a financování terorismu a plníme povinnosti vyplývající z platných mezinárodních a vnitrostátních právních předpisů a z mezinárodních dohod uzavřených a ratifikovaných Estonskou republikou.	Plnění právních povinností.

Účely zpracování	Právní základ pro zpracování
Omezujeme rizika a škody pro vás i pro nás nebo jim předcházíme, chráníme vaše i naše zájmy, prověřujeme kvalitu našich služeb a prokazujeme obchodní transakce nebo jinou obchodní komunikaci.	Plnění smlouvy nebo provádění předsmulvních opatření, plnění právní povinnosti nebo náš oprávněný zájem na prevenci, omezení a vyšetřování zneužití nebo nezákonného používání našich služeb a produktů či narušení jejich fungování za účelem zajištění kvality služeb.
Umožňujeme přístup na naše webové stránky a jejich používání.	Plnění smlouvy nebo provádění předsmulvních opatření či náš oprávněný zájem na zabránění neoprávněnému přístupu na naše webové stránky.
Vyvíjíme naše systémy.	Náš oprávněný zájem na fungování a zlepšování systémů.
Provádíme statistické průzkumy a analýzy tržních podílů skupin klientů, produktů a služeb atd. a reporting a řízení rizik.	Náš oprávněný zájem zdokonalovat naše služby, zlepšovat uživatelský zážitek, který vám nabízíme, vývoj nových služeb, řízení rizik nebo plnění zákonných povinností.
Vyvíjíme naše stávající služby a nové služby.	Náš oprávněný zájem zdokonalovat naše služby, zlepšovat uživatelskou zkušenost a vyvíjet nové služby.
Kontrolujeme a v případě potřeby vylepšujeme nebo aktualizujeme klientské údaje, spravujeme vztahy s klienty, udržujeme údaje aktuální a správné tím, že kontrolujeme a aktualizujeme údaje prostřednictvím externích a interních zdrojů a také od vás požadujeme aktualizaci údajů.	Plnění smlouvy, provádění předsmulvních opatření nebo plnění právní povinnosti.
Zasíláme vám reklamy a nabídky, vč. osobních nabídek, produktů a služeb našich partnerů – třetích stran.	Váš souhlas nebo náš oprávněný zájem na poskytování dalších služeb.
Pořádáme spotřebitelské soutěže a kampaně.	Váš souhlas nebo náš oprávněný zájem na poskytování dalších služeb.
Chceme lépe porozumět vašim očekáváním (např. analýza návštěv webových stránek, klientské průzkumy atd.).	Váš souhlas nebo náš oprávněný zájem zdokonalovat naše služby, zlepšování uživatelské zkušenosti, kterou vám nabízíme, vývoj nových produktů a služeb.

5. PŘEDÁVÁNÍ KLIENTSKÝCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

5.1 Klientské údaje zveřejníme nebo předáme:

5.1.1 společností patřícím do skupiny Inbank za účelem: (1) splnění požadavků na řízení a kontrolu rizik; (2) organizování strategických výzkumů a analýz tržních podílů skupin klientů, produktů a služeb a dalších finančních ukazatelů; (3) splnění platných obezřetnostních norem, vč. požadavků na řízení a kontrolu rizik; (4) uzavírání a plnění smluv a poskytování informací o platných smlouvách, které jste uzavřeli s osobami patřícími do stejné skupiny jako my; (5) dodržování zásady odpovědného úvěrování; (6) vývoje a implementace informačních systémů celé skupiny a (7) provádění opatření náležité péče stanovených zákonem o předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;

5.1.2 osobám a organizacím souvisejícím s poskytováním služeb a plněním smlouvy uzavřené s vámi (např. ručitelům, garantům, majitelům zástavy; zprostředkovatelům plateb, úvěrovým institucím, mezinárodním

organizacím vydávajícím platební karty, poskytovatelům překladatelských, komunikačních, IT a poštovních služeb, poskytovatelům služeb call centra);

5.1.3 registrátorovi úvěrového registru, kterému jsme zaslali a od kterého požadujeme informace na základě platného zákona nebo platné smlouvy za účelem realizace zásady odpovědného úvěrování, a to i proto, aby třetí strany mohly posoudit vaši platební kázeň a úvěruschopnost. Informace o Vaší případné platební neschopnosti jsou zveřejněny v úvěrovém registru a klientské údaje předané registrátorovi mohou zpracovávat všechny osoby, které jsou členy takového registru nebo které mají k takovému registru přístup z jiného důvodu;

5.1.4 registrátorům různých registrů (např. registry obyvatel, obchodní rejstříky, úvěrové registry, dopravní registry), kterým předáváme a od kterých požadujeme klientské údaje za účelem kontroly a zaručení správnosti a neporušenosti klientských údajů nebo za účelem provedení předsmulvních opatření nebo plnění smlouvy uzavřené s vámi;

5.1.5 jiným úvěrovým a finančním institucím, věřitelům, pojišťovněm a zprostředkovatelům finančních služeb na základě jimi zaslanych dotazů. Od těchto institucí si rovněž vyžádáme údaje o klientovi, abychom vám mohli poskytovat požadované služby nebo posoudit důvěryhodnost a rizikovost vás nebo osoby s vámi spřízněné;

5.1.6 třetím stranám, které obdrží údaje v rámci vámi požadované služby;

5.1.7 poskytovatelům služeb, kterým jsme částečně nebo zcela svěřili činnosti, za podmínek stanovených platnými právními předpisy, pokud tyto osoby splňují námi stanovené organizační, fyzické a informačně technologické požadavky na důvěrnost a ochranu klientských údajů;

5.1.8 úvěrovým institucím, věřitelům, poskytovatelům inkasních služeb a dalším třetím osobám, se kterými vedeme jednání o převodu smlouvy uzavřené s vámi nebo o vzdání se nároků z takového kontaktu;

5.1.9 novému věřiteli při vzdání se pohledávky;

5.1.10 jiným třetím osobám, pokud jste porušili smlouvu (např. poskytovateli služeb vymáhání pohledávek, soudům, správcům konkursní podstaty nebo insolvenčním správcům);

5.1.11 zpracovatelům.

5.2 Jsme povinni zpřístupnit a předat klientské údaje pro plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů (např. předat údaje orgánům činným v trestním řízení, notářům, správcům konkursní podstaty, finančnímu a celnímu úřadu nebo finančnímu dohledu).

5.3 Při plnění smlouvy uzavřené s vámi můžeme využít třetí strany (např. poskytovatele platebních služeb) a zpřístupnit jim klientské údaje. Tyto strany zpracovávají klientské údaje podle svých pravidel a na svou odpovědnost. Při plnění smlouvy uzavřené s vámi můžeme využívat také třetí strany ze zemí mimo Estonsko, které zpracovávají klientské údaje podle právních předpisů země, v níž se nacházejí.

6. PŘEDÁVÁNÍ KLIENTSKÝCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

6.1 Klientské údaje zpracováváme v Evropském hospodářském prostoru (EHP), mohou však nastat případy, kdy předáváme klientské údaje a ty se zpracovávají v zemích mimo EHP. Klientské údaje předáváme pouze do takových třetích zemí nebo území (mimo EHP), u nichž Evropská komise rozhodla, že jejich ochrana je přiměřená. Pokud takové rozhodnutí neexistuje, předáváme klientské údaje mimo EHP pouze v případě, že je vám zaručena soudní ochrana vašich práv a v příslušné zemi nebo území jsou dostupné účinné právní prostředky nápravy. Výše popsané předání se rovněž neuskutečňuje bez právního základu (např. plnění právní povinnosti nebo vašeho souhlasu). Mezi opatření, která vás chrání, patří mimo jiné:

(1) platná smlouva, která je v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů;

(2) v případě předávání klientských údajů do USA je příjemce certifikován na základě rámce štítu na ochranu soukromí.

7. PROFILOVÁNÍ A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

7.1 Profilováním se rozumí vyhodnocování a automatizované zpracování vašich osobních aspektů a klientských údajů, které provádíme s vaším souhlasem nebo za účelem realizace kontaktu či provedení předšmluvních opatření nebo splnění právní povinnosti či v případě našeho oprávněného zájmu.

7.2 Profilování a automatizované zpracování uplatňujeme za účelem zasílání přímých marketingových materiálů, automatizovaného rozhodování při posuzování vaší bonity, řízení rizik a monitorování transakcí za účelem prevence podvodů.

7.3 Automatizovaná rozhodnutí pro posouzení vaší úvěruschopnosti provádíme za účelem odpovědného rozhodování o úvěrech. Při rozhodování využíváme informace, které jste nám sami poskytli, informace, které máme o vaší předchozí platební disciplíně, a informace, které jsme získali z veřejných a soukromých registrů.

7.4 Při posuzování klientských údajů a automatizovaném zpracování jsme použili pouze údaje, které jsme shromáždili v souladu s těmito zásadami.

7.5 AUTOMATICKÉ VYPLŇOVÁNÍ POLÍ

7.6 V našich digitálních médiích a dalších systémech používáme automatické vyplňování polí vašich kontaktních údajů (viz bod 3.2.2), aby byla služba pohodlnější. Pole se automaticky vyplňují za předpokladu, že vaše osobní údaje byly zadány do aplikačních polí našich digitálních médií a dalších systémů a že jste naším klientem. Pole s kontaktními údaji automaticky vyplníme údaji, které jste nám poskytli při uzavření poslední smlouvy o poskytování služeb. Vždy musíte zkontrolovat, zda jsou údaje v automaticky vyplněných polích správné.

7.7 Pokud si nepřejete, aby byla pole s kontaktními údaji v našich digitálních médiích a dalších systémech automaticky vyplňována, můžete se této možnosti vzdát. Kontaktujte nás za tímto účelem prostřednictvím našich kontaktních údajů.

8. ZPRACOVÁNÍ KLIENTSKÝCH ÚDAJŮ PRO POTŘEBY MARKETINGU

8.1 Klientské údaje zpracováváme pro marketingové účely. Pokud je takové zpracování založeno na vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Chcete-li svůj souhlas odvolat, zašlete příslušnou zprávu prostřednictvím našich kontaktních údajů nebo spravujte své souhlasy na našich digitálních médiích. Pokyny pro odvolání souhlasu jsou rovněž součástí všech marketingových sdělení.

8.2 Za marketing se nepovažují obecné informace o našich službách a úvodní či doplňující informace nebo oznámení o změnách podmínek či sazebníku nebo informace související s plněním smlouvy

uzavřené s vámi (např. oznámení o termínech splatnosti plateb, dlužích, ukončení smluv apod. Obecně platí, že zasílání takových informací nemůžete odmítnout.

9. ZAZNAMENÁVÁNÍ KLIENSKÝCH ÚDAJŮ

9.1 Zaznamenáváme všechny příkazy, které jste nám zadali prostřednictvím komunikačního prostředku nebo digitálního média, jakož i další vaše operace. Záznamy jsme oprávněni použít jako důkaz nebo reprodukci příkazů nebo jiných operací a pro další účely stanovené v zásadách.

9.2 Prostory našich poboček a jejich blízké okolí (vč. osob) sledujeme kamerovým zařízením za účelem ochrany majetku nás, vás a dalších klientů a zajištění fyzické bezpečnosti našich zaměstnanců, vás a dalších klientů, přičemž výsledky sledování můžeme zaznamenávat. Záznamy z kamerového zařízení můžeme použít k ochraně našich práv a plnění našich povinností a jako důkaz o vámi prováděných operacích nebo protiprávním jednání nebo o škodě nám způsobené. Záznamy jsme povinni zpřístupnit postupem a v rozsahu stanoveném zákonem především v trestních věcech orgánům činným v trestním řízení, soudům a dalším příslušným orgánům. Záznamy je možné zhlédnout na naší pobočce v době, na které se s námi předem dohodnete.

10. UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

10.1 Klientské údaje zpracováváme po dobu nezbytnou k dosažení účelu zpracování klientských údajů nebo plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Doba uchovávání klientských údajů vychází ze smlouvy uzavřené s vámi, našeho oprávněného zájmu nebo platných právních předpisů.

11. ZMĚNA KLIENSKÝCH ÚDAJŮ A UKONČENÍ ZPRACOVÁNÍ KLIENSKÝCH ÚDAJŮ

11.1 O veškerých změnách a nepřesnostech v předaných klientských údajích nás neprodleně informujte. Na naši žádost nám předložte dokument, který změny v klientských údajích prokazuje (např. potvrzení o změně jména).

11.2 Pravidelně kontrolujeme (např. prostřednictvím digitálních médií, na schůzkách s klienty), zda jsou klientské údaje úplné a správné.

12. PRÁVA FYZICKÝCH OSOB – KLIENTŮ

12.1 Jako fyzická osoba – klient máte právo na:

12.1.1 žádost o opravu nesprávných nebo neúplných klientských údajů;

12.1.2 získání informace o tom, zda zpracováváme vaše klientské údaje. Pokud je zpracováváme, máte do klientských údajů právo nahlížet a získat jejich kopii;

12.1.3 vznášení námitek proti zpracování klientských údajů, pokud se jejich použití zakládá na oprávněném zájmu,

včetně profilování pro účely přímého marketingu (např. přijímání marketingových nabídek nebo účast v průzkumech);

12.1.4 žádost o výmaz klientských údajů, např. pokud se klientské údaje zpracovávají s vaším souhlasem a vy jste svůj souhlas odvolali. Výše uvedené právo neplatí, pokud jsou klientské údaje, o jejichž výmaz bylo požádáno, zpracovávány také na základě jiných právních důvodů;

12.1.5 odvolání souhlasu se zpracováním klientských údajů, pokud se zpracování provádí na základě souhlasu. V takovém případě nemá odvolání souhlasu vliv na zákonost zpracování provedeného před tímto odvoláním;

12.1.6 omezení zpracování klientských údajů, např. po dobu, kdy posuzujeme, zda máte právo na výmaz vašich údajů;

12.1.7 přijímání klientských údajů, které jste nám sami poskytli a které jsou automaticky zpracovávány na základě vašeho souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy, v široce používaném elektronickém formátu, a pokud je to technicky možné, předání těchto údajů jinému poskytovateli služeb;

12.1.8 žádost, aby vůči vám nebyla činěna žádná rozhodnutí, která jsou založena pouze na automatizovaném rozhodování, včetně profilování, pokud to má pro vás právní důsledky nebo významný dopad. Pokud takovou žádost podáte, naši zaměstnanci automatizované rozhodnutí pouze přezkoumají, aniž by učinili zcela manuální rozhodnutí. Uvedené právo se neuplatní, pokud je třeba rozhodnout o uzavření nebo plnění smlouvy s vámi, je-li přijetí rozhodnutí povoleno na základě platných právních předpisů nebo pokud jste k němu dali výslovný souhlas;

12.1.9 podání stížnosti na používání klientských údajů Úřadu pro ochranu údajů, pokud zjistíte, že zpracování vašich klientských údajů představuje porušení vašich práv a zájmů na základě platných právních předpisů.

12.2 Pokud chcete uvedená práva uplatnit, kontaktujte nás prostřednictvím našich kontaktních údajů. Odpovíme vám do jednoho (1) měsíce.

12.3 Prostřednictvím našich kontaktních údajů se můžete rovněž obrátit na našeho pověřence na ochranu osobních údajů.