

Podmínky smlouvy o nákupu na splátky spol. Inbank

účinné od 19.8.2022

Díky splátkovému prodeji společnosti Inbank můžete pohodlně platit za nákupy ve splátkách v čase, který vám vyhovuje. Po obdržení zboží bude platba za nákup provedena na základě dohodnutého splátkového kalendáře, smlouvy a níže uvedených podmínek.

1. DEFINICE

Roční procentní sazba nákladů	Celkové náklady na úvěr vyjádřené jako roční procentní sazba z výše čerpaného úvěru, jejichž hodnota je uvedena ve vaší smlouvě o poskytování služeb.
Poplatek za uzavření smlouvy	Poplatek za služby, který jste povinni zaplatit za uzavření smlouvy o poskytování služeb a jehož výše je stanovena v Ceníku nebo sjednána ve smlouvě o poskytování služeb.
Cena zboží	Cena zboží s DPH. V ceně jsou rovněž zahrnuty kurýrní nebo přepravní náklady, pokud jste nebyli informováni jinak.
Úvěr	Spotřebitelský úvěr, který vám byl nabídnut na nákup zboží ve sjednané výši, který budete splácet/platit ve splátkách nám namísto prodávajícího za podmínek stanovených ve smlouvě o poskytování služeb s případným příslušenstvím.
Úrok z prodlení	Úrok z prodlení, který jste povinni zaplatit v případě prodlení s plněním peněžního závazku, včetně úhrady splátky, ve výši stanovené ve smlouvě o poskytování služeb. Pokud je sazba uvedená ve smlouvě o poskytování služeb nižší než zákonná sazba úroku z prodlení u spotřebitelského úvěru, máme právo vypočítat úrok z prodlení podle zákonné sazby úroku z prodlení. Úrok z prodlení se počítá z dlužné částky za každý den prodlení ode dne následujícího po dni splatnosti až do dne naběhnutí dlužné částky. Ze samotných úroků z prodlení, úroků nebo jiných poplatků za použití peněz se neúčtují žádné úroky z prodlení.
Akontace	Dohodnutá část ceny zboží, které zaplatíte při uzavření smlouvy o poskytování služeb.
Zboží	Zboží nebo služba jsou upřesněny ve smlouvě o poskytování služeb.
Informační formulář	Standardní formulář pro informace o spotřebitelském úvěru
Splátka	Měsíční platba, jejíž počet a frekvence je sjednána ve splátkovém kalendáři smlouvy o poskytování služeb a která se skládá z měsíční splátky zůstatkové hodnoty, úroku, poplatku za správu smlouvy o poskytování služeb a dalších poplatků, které jste povinni platit podle smlouvy o poskytování služeb.
Úrok	Poplatek, který jste nám povinni uhradit na základě smlouvy o poskytování služeb a splátkového kalendáře za čerpání úvěru (ve formě výpůjční úrokové sazby, nebo ve formě měsíčního poplatku za správu smlouvy), a smluvní poplatek za uzavření smlouvy (pokud není smluvní poplatek uhrazen v den uzavření smlouvy o poskytování služeb).
Smluvní strana nebo smluvní strany	Vy a prodávající samostatně nebo společně.
Splátkový kalendář	Splátkový kalendář dohodnutý mezi námi a vámi, který stanoví výši a termíny splatnosti splátek. Pro informaci vám sestavíme splátkový kalendář k datu uzavření smlouvy o poskytování služeb. Po celou dobu platnosti smlouvy o poskytování služeb máte právo požádat o bezplatný splátkový kalendář, který vám bude předložen v přiměřené lhůtě a bude odrážet budoucí platby.
Tištěný podpis	Podpis našeho zástupce, který byl mechanicky zkopírován a vytištěn na dokumentu.
Zůstatková hodnota	Výše úvěru, kterou máte k dispozici a která se vypočítá odečtením uhrazené akontace a měsíčně placených splátek jistiny od ceny zboží (tj. splátkové části zůstatkové hodnoty měsíční splátky uvedené ve splátkovém kalendáři).

Kupní smlouva	Smlouva mezi vámi a prodávajícím, na jejímž základě kupujete zboží.
Prodávající	Osoba, která vám prodává zboží.
Smlouvu o poskytování služeb	Smlouva o nákupu na splátky nebo kupní smlouva na splátky. Typem úvěru je splátkový prodej, tj. spotřebitelský úvěr na financování nákupu věci nebo poskytnutí služby.
Podmínky poskytování služeb	Tyto podmínky smlouvy o nákupu na splátky společnosti Inbank.
Celkové náklady na úvěr	Součet všech nákladů spojených se splácením úvěru s DPH (v době uzavření smlouvy o poskytování služeb).
My, nás/nám, naše nebo Inbank	Inbank AS, registrační kód 12001988, se sídlem Niine 11, 10414 Tallinn, v České republice zastoupená pobočkou AS Inbank, odštěpný závod, se sídlem Lazarská 13/8, Nové Město, 120 00 Praha 1, IČO 14028999, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 79881. Případně osoba, které prodávající postoupil pohledávku za vámi vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb a která jménem prodávajícího spravuje pohledávku a vykonává veškerá práva vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb (včetně práva vymáhat pohledávku).
Vy	Fyzická osoba, která od prodávajícího na základě smlouvy o poskytování služeb získá/zakoupí zboží a zaplatí nám za něj postupem stanoveným ve smlouvě o poskytování služeb.

Ostatní pojmy s velkými počátečními písmeny používáme ve významu definovaném ve Všeobecných obchodních podmínkách Inbank AS.

2. POUŽITÍ PODMÍNEK POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2.1 Nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb jsou Podmínky poskytování služeb, které zahrnují hlavní podmínky Smlouvy o poskytování služeb a tyto Podmínky poskytování služeb, Všeobecné podmínky Inbank AS, Podmínky digitálních kanálů, Ceník, Zásady zpracování klientských údajů a další přílohy, včetně případných budoucích změn smlouvy o poskytování služeb. Všechny výše uvedené podmínky jsou k dispozici na našich webových stránkách.

2.2 Kromě podmínek uvedených v předchozím odstavci se na podmínky prodeje zboží vztahují další podmínky stanovené prodávajícím a účinné v okamžiku uzavření smlouvy o poskytování služeb, pokud nejsou v rozporu s těmito podmínkami.

2.3 Tyto Podmínky poskytování služeb, Zásady zpracování klientských údajů, Ceník a další standardní podmínky Inbank můžeme jednostranně změnit. Vycházíme z toho, že změna musí být vůči vám přiměřená. O změně vás budeme informovat nejméně 30 (třicet) dní před nabytím účinnosti změny, pokud zákon nebo uvedené podmínky nestanoví jinak. Pokud s námi oznámenými změnami nesouhlasíte, máte právo změny odmítnout a Smlouvu o poskytování služeb ukončit výpovědí, která nám bude doručena. Smlouva o poskytování služeb bude ukončena do 30 (třiceti) dnů ode dne, kdy jsme od vás obdrželi písemnou výpověď. Pokud Smlouvu o poskytování služeb nevyprávíte, bude to považováno za váš plný souhlas se všemi změnami.

2.4 Neuplatňujeme výpovědní lhůtu uvedenou v ustanovení 2.3 pokud: a) se podmínky v důsledku změny stanou pro vás výhodnějšími; nebo b) jsou změny čistě formální a nemají vliv na smluvní práva a povinnosti stran; nebo c) jsou přidány nové služby. V takových případech

můžeme jednostranně provést změny a informovat vás o takové změně a vy nemáte právo na základě takové změny vypovědět Smlouvu o poskytování služeb.

3. UZAVŘENÍ A VSTUP V PLATNOST SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1 Smlouvu o poskytování služeb uzavřeme na základě vaší žádosti způsobem a postupem, který zvolíme: (1) na našich webových stránkách; prostřednictvím jiného elektronického kanálu nebo komunikačního prostředku; nebo (2) prostřednictvím elektronických médií nebo jiných komunikačních prostředků Prodávajícího; nebo na prodejním místě Prodávajícího. Smlouva o poskytování služeb nabývá účinnosti okamžikem jejího uzavření, za podmínky, že je mezi Vámi a Prodávajícím uzavřena Kupní smlouva.

3.2 Smlouva o poskytování služeb může být uzavřena jen v písemné formě a ve formátu, který lze písemně reprodukovat. Na ručně provedené změny v písemné uzavřené smlouvě o poskytování služeb nebude brán zřetel. Za vlastnoruční podpis považujeme i podpis uložený na elektronickém zařízení.

4. PRODEJ A PŘEDÁNÍ ZBOŽÍ

4.1 Prodávající vám předá zboží v místě provozovny prodávajícího po zaplacení Akontace a v případě Smlouvy o poskytování služeb uzavřené prostřednictvím komunikačního prostředku, na kterém se smluvní strany dohodnou, buď v místě provozovny Prodávajícího, nebo ve vašem bydlišti, nebo na jiném místě dohodnutém mezi vámi a prodávajícím v rámci kupní smlouvy. Prodávající vám spolu se Zbožím předá dokumenty a návod k použití, jakož i další příslušenství náležící ke Zboží a v případě potřeby vás bude informovat o tom, jak Zboží používat k

určenému účelu. Pokud prodávající poskytne na Zboží záruku, předá vám záruční doklady a podmínky.

4.2 Od okamžiku předání Zboží nesete odpovědnost za jeho údržbu, zachování a obezřetné používání a nesete veškeré náklady a rizika spojená s údržbou, zachováním a používáním Zboží.

4.3 Zboží musíte při převzetí zkontrolovat, abyste se přesvědčili o jeho shodě a případných zjevných vadách.

4.4 Je-li to dohodnuto s prodávajícím, vlastnické právo ke Zboží na vás přechází po zaplacení poslední Splátky a všech dalších plateb splatných na základě Smlouvy o poskytování služeb (výhrada vlastnictví), s výjimkou případů uvedených v článku 4.5 Podmínek poskytování služeb, a zároveň vám Prodávající potvrdí, že platby byly provedeny. Prodávající vám potvrzuje, že všechny platby byly provedeny, až po obdržení příslušných údajů od nás.

4.5 Článek 4 Podmínek poskytování služeb se na Zboží nevztahuje, pokud je Zboží službou, na kterou tyto podmínky nelze aplikovat. Pokud je zbožím vozidlo, které musí být zapsáno do registru silničních vozidel, přechází na vás vlastnické právo při uzavření Smlouvy o poskytování služeb.

5. SPLÁCENÍ ÚVĚRU

5.1 Splátky a další platby splatné na základě Smlouvy o poskytování služeb musíte hradit podle Splátkového kalendáře a výzev k úhradě (elektronických faktur), které jste předložili na základě Smlouvy o poskytování služeb (včetně případů, kdy jednáme jako zástupce Prodávajícího). Splátky stanovené ve Smlouvě o poskytování služeb a další platby splatné podle Smlouvy o poskytování služeb musíte zaplatit i v případě, že Zboží bylo zničeno, poškozeno nebo ztraceno poté, co vám bylo předáno (ale před zaplacením poslední Splátky), a to bez ohledu na to, zda jste za zničení, poškození nebo ztrátu Zboží odpovědní.

5.2 Splátku budeme považovat za uhrazenou okamžikem přijetí Splátky na náš běžný účet uvedený ve Smlouvě o poskytování služeb, pokud se variabilní symbol platby shoduje s variabilním symbolem uvedeným ve Smlouvě o poskytování služeb. Splátku hradte z vašeho běžného účtu, případně jiným dohodnutým způsobem.

5.3 Pokud chcete Úvěr předčasně splatit částečně nebo v plné výši, předložte nám žádost v písemné podobě, ve které uvedete částku, která má být splacena, a datum splacení. Pokud Úvěr předčasně splatíte částečně nebo zcela, nebudete muset platit Úroky ani jiné náklady za dobu, kdy již Úvěr nevyužíváte. Poté vás budeme informovat o celkové výši plateb vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb k okamžiku splacení a o náhradě nákladů vzniklých v souvislosti s předčasným splacením ve výši uvedené v Ceníku, pokud ji uplatňujeme.

5.4 Předčasné splátky nebo přeplatky uhrazené bez podání žádosti budeme považovat za platby předem nebo krytí jiných vašich závazků vůči nám, které se staly splatnými. Pokud přeplatek nelze považovat za platbu

předem nebo započíst s jinou částkou, která se stala vymahatelnou, vrátíme přeplatek na základě vaší žádosti do 10 (deseti) dnů. Přeplatky nižší, než je částka uvedená v Ceníku, nevracíme.

5.5 Pokud obdržíme částku nižší než Splátka, započítáme ji do dlužných částek v následujícím pořadí: (1) náklady vynaložené na vymáhání dluhu, který se stal splatným; (2) jistina Úvěru po splatnosti, počínaje nejstarším dluhem; (3) Úroky po splatnosti, počínaje nejstarším dluhem; (4) úrok z prodlení; (5) všechny ostatní závazky po splatnosti.

5.6 Pokud neuhradíte platby vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb ve lhůtě splatnosti a my Smlouvu o poskytování služeb předčasně ukončíme, máme právo požadovat náhradu nákladů na vymáhání dle Ceníku. Jste povinni nám nahradit veškeré náklady vzniklé v souvislosti s našim šetřením, pokud bylo šetření způsobeno vašim neplněním nebo nesprávným plněním Smlouvy o poskytování služeb nebo Podmínek poskytování služeb.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN A BANKY

6.1 Máme právo postoupit pohledávky, které vůči vám máme na základě Smlouvy o poskytování služeb, a o postoupení pohledávky vás budeme informovat v souladu se zákonem. Jsme oprávněni poskytnout informace týkající se Smlouvy o poskytování služeb a vás třetím stranám, pokud příslušné právo a/nebo povinnost vyplývá ze zákona nebo Smlouvy o poskytování služeb a souvisejících smluvních podmínek.

6.2 Nesmíte převádět práva a povinnosti ze Smlouvy o poskytování služeb třetím osobám.

6.3 Jste povinni zajistit uchování Zboží po dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb až do řádného splnění všech závazků vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb. Zboží musí být zachováno ve stavu, v jakém se nacházelo v okamžiku, kdy vám bylo předáno, s přihlédnutím k přirozenému a běžnému opotřebení vyplývajícím z účelného používání Zboží. Zboží nesmíte žádným způsobem převést ani zatížit, dokud nebudou uhrazeny všechny platby splatné na základě smlouvy o poskytování služeb a dokud na vás nepřejde vlastnické právo ke Zboží.

7. ODPOVĚDNOST A SMLUVNÍ POKUTA

7.1 Jste plně a bezpodmínečně odpovědní za uchování a údržbu Zboží od okamžiku jeho převzetí až do ukončení Smlouvy o poskytování služeb. Pokud pozbudete vlastnické právo ke Zboží, Zboží je zničeno, ztraceno nebo poškozeno nebo nastane jiná podobná událost, nezabývá vás to odpovědností ani plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb.

7.2 Smluvní pokutu musíte zaplatit do data splatnosti uvedeného ve výzvě k úhradě smluvní pokuty. Máme právo požadovat smluvní pokutu podle Ceníku za jakékoli porušení, včetně případů, kdy: (1) jste při uzavírání Smlouvy o poskytování služeb předložili nepravdivé informace a/nebo doklady; (2) jste nás neinformovali o

okolnostech uvedených v článku 8.1 v dohodnutém termínu a dohodnutým způsobem. Požadování smluvní pokuty nevylučuje naše právo požadovat splnění porušené povinnosti nebo naše právo vypovědět Smlouvu o poskytování služeb pro stejné nebo jiné porušení z důvodů stanovených ve Smlouvě o poskytování služeb nebo zákonem.

8. SDĚLOVÁNÍ DŮLEŽITÝCH SKUTEČNOSTÍ

8.1 V průběhu trvání Smlouvy o poskytování služeb jste povinni nás neprodleně, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů, informovat o všech okolnostech, o kterých jste se dozvěděli a které by mohly poškodit plnění vašich povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb, mimo jiné: (1) pokud se zhorší vaše úvěruschopnost, vč. toho, že se vám sníží pravidelný příjem nebo zvýší závazky; (2) pokud jste se dostali do platební neschopnosti nebo byl na vás podán návrh na konkurz u soudu nebo proti vám bylo zahájeno exekuční řízení; (3) pokud vůči vám nabylo právní moci soudní rozhodnutí, kde pohledávka přiznaná vůči vám převyšuje 2 500 CZK; (4) pokud se objeví okolnosti nebo události, které mají nebo mohou mít jiný podstatný vliv na plnění Smlouvy o poskytování služeb nebo ztěžují či znemožňují plnění Smlouvy o poskytování služeb z vaší strany; (5) pokud prodávající poruší Smlouvu o poskytování služeb; (6) pokud dojde k poškození, částečnému nebo úplnému zničení či ztrátě Zboží; (7) pokud se změni vaše kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb a v důsledku toho je znemožněna naše komunikace s Vámi.

9. ZMĚNA, VYPRŠENÍ, PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

9.1 Smlouvu o poskytování služeb lze měnit pouze na základě písemné dohody mezi vámi a námi, pokud není ve smlouvě o poskytování služeb dohodnuto jinak. Lhůta pro vyplacení Úvěru, datum úhrady Splátek, doba trvání smlouvy, částečné předčasné splacení, doba odkladu Splátek a běžný účet spojený se smlouvou o poskytování služeb mohou být rovněž změněny ve formátu, který lze reprodukovat písemně nebo prostřednictvím digitálních kanálů. My a vy máme právo uzavírat dohody o změnách Smlouvy o poskytování služeb, které souvisejí s výkonem práva na pohledávku vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb, které nám bylo postoupeno, aniž bychom předem získali váš souhlas.

9.2 Smlouvu o poskytování služeb můžeme jednostranně změnit, pokud dojde ke změně právních předpisů upravujících spotřebitelský úvěr nebo vztahy vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb a jednostranná změna smlouvy o poskytování služeb je odůvodněna jejím uvedením do souladu s platnými právními předpisy.

9.3 Smlouva o poskytování služeb zaniká úplným splněním vašich závazků vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb, odstoupením některé ze smluvních

stran od Smlouvy o poskytování služeb nebo výpovědí Smlouvy o poskytování služeb.

9.4 Máte právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb bez udání důvodu do 14 (čtrnácti) dnů od uzavření Smlouvy o poskytování služeb. Čtrnáctidenní právo na odstoupení od kupní smlouvy se vztahuje na Kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím elektronických médií nebo prostředků komunikace na dálku. Pokud odstoupíte od kupní smlouvy, platí, že jste odstoupili i od Smlouvy o poskytování služeb. Podejte písemnou žádost e-mailem nebo poštou Prodávajícímu za účelem odstoupení od Kupní smlouvy a nám za účelem odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb s použitím kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě o poskytování služeb ve výše uvedené lhůtě. V případě odstoupení od Kupní smlouvy musíte zboží vrátit nebo nahradit jeho hodnotu Prodávajícímu. Abyste mohli využít práva na odstoupení od Smlouvy a vrátit zboží, musíte splnit podmínky Prodávajícího a vrátit Zboží ve lhůtě 30 kalendářních dnů od odeslání žádosti o odstoupení od Kupní smlouvy, jinak se má za to, že jste od Kupní smlouvy neodstoupili. Zboží se vrací na vaše náklady po dohodě s Prodávajícím, s ohledem na omezení vyplývající z platných právních předpisů. V případě odstoupení od Kupní smlouvy a/nebo Smlouvy o poskytování služeb jste povinni nám do 30 (třiceti) kalendářních dnů od podání žádosti o odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb vrátit částku Úvěru, kterou jste vyčerpali, a zaplatit úroky vypočtené ke dni splatnosti; jinak budeme mít za to, že jste od Smlouvy o poskytování služeb neodstoupili.

9.5 Pokud si přejete částečně odstoupit od Kupní smlouvy a vrátit odpovídající část Zboží, Cena zboží podle Smlouvy o poskytování služeb se odpovídajícím způsobem sníží; v takovém případě Vám poskytneme upravený Splátkový kalendář a nebudeme vyhotovovat novou Smlouvu o poskytování služeb, ani Informační formulář. Pokud však bude zůstatková Cena zboží nižší, než minimální částka dle naší aktuální produktové nabídky pro typ produktu, jak je zveřejněna na naší domovské stránce, který máte sjednaný, zašleme vám fakturu / výzvu k úhradě vztahující se k vaší Smlouvě o poskytování služeb, kterou budete povinni uhradit do 30 (třiceti) kalendářních dnů.

9.6 Máme právo předčasně ukončit Smlouvu o poskytování služeb s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem, kdy je vám doručena výpověď v písemné podobě, pokud: (1) nezaplatíte alespoň 3 (tři) po sobě jdoucí Splátky v plné výši nebo částečně ani v dodatečné lhůtě dvou (2) týdnů k nápravě s upozorněním, že pokud v této lhůtě Splátky neuhradíte, vypovíme Smlouvu o poskytování služeb a budeme požadovat úhradu celého dluhu; (2) některé z prohlášení a záruk, které jste poskytli ve smlouvě o poskytování služeb, je nepravdivé nebo nepřesné.

9.7 Máme právo vypovědět Smlouvu o poskytování služeb s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná

běžet dnem, kdy je vám doručena výpověď, a požadovat úhradu plateb vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb z důvodů a postupem vyplývajícím ze zákona a/nebo Všeobecných obchodních podmínek Inbank AS. Dále máme právo vypovědět Smlouvu o poskytování služeb s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet dnem, kdy je vám doručena výpověď, a požadovat úhradu plateb vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb v případě, že nastane byť jen jedna z následujících skutečností, kterou jste neodstranili nebo nenapravili ani v dodatečné lhůtě 14 (čtrnácti) dnů: (1) nezaplatili jste alespoň tři (3) po sobě jdoucí Splátky částečně nebo v plné výši; (2) nastaly okolnosti uvedené v bodech (2), (3) a (4) článku 8.1 (3) porušili jste jiné povinnosti stanovené ve Smlouvě o poskytování služeb nebo v Podmínkách poskytování služeb; (4) porušili jste jakoukoli jinou Smlouvu o poskytování služeb uzavřenou s námi.

9.8 V případě předčasného ukončení nebo vypršení Smlouvy o poskytování služeb vám nebudou vráceny ani jinak nahrazeny Splátky nebo jiné částky, které jste zaplatili na základě smlouvy o poskytování služeb během doby trvání Smlouvy o poskytování služeb.

9.9 Dohodli jsme se, že pokud se aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro šestiměsíční období /dále jen: „6M PRIBOR“), zveřejněná Českou národní bankou, změní o více, než 2% ročně oproti stejné sazbě 6M PRIBOR zveřejněné v den podpisu Smlouvy o poskytování služeb nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněná, jsme oprávněni (nikoli povinni) odpovídajícím způsobem upravit výši Úroku a RPSN. Změnu provedeme nejpozději k prvnímu dni druhého kalendářního měsíce po dni zveřejnění sazby 6M PRIBOR. Sazbu v takovém případě změníme o rozdíl mezi aktuální 6M PRIBOR sazbou a původní 6M PRIBOR sazbou. V případě, že s námi navrženou změnou nesouhlasíte, máte právo Smlouvu o poskytování služeb ukončit způsobem dle čl. 2.4 Všeobecných obchodních podmínek Inbank AS.

10. POSTUP ZASÍLÁNÍ ŽÁDOSTÍ A OZNÁMENÍ

10.1 Veškeré žádosti a oznámení adresované smluvním stranám a/nebo nám, které musejí být učiněny písemně nebo ve formátu, který lze písemně reprodukovat, budou smluvním stranám zasílány na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb nebo na našich webových stránkách. Žádosti a oznámení nám můžete zasílat také prostřednictvím digitálních médií.

11. OSTATNÍ PODMÍNKY

11.1 Jakákoli předchozí prohlášení o záměru nebo dohody mezi smluvními stranami nebo námi, které nejsou zahrnuty do Smlouvy o poskytování služeb, se nepovažují za součást Smlouvy o poskytování služeb. Neplatnost jednotlivého ustanovení Smlouvy o poskytování služeb nezabavuje smluvní strany ani nás

povinnosti dodržovat ostatní ustanovení Smlouvy o poskytování služeb a nezpůsobuje neplatnost celé Smlouvy o poskytování služeb ani ostatních ustanovení Smlouvy o poskytování služeb.

11.2 Jakékoli prodlení s uplatněním práva nebo splněním povinnosti vyplývajícím ze Smlouvy o poskytování služeb nepředstavuje vzdání se takového práva nebo povinnosti. Samostatné nebo částečné uplatnění nebo plnění práva nevylučuje uplatnění nebo plnění tohoto práva v jiném ohledu nebo plnění jiného práva a/nebo povinnosti.

12. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

12.1 Naším cílem je poskytovat vám vysoce kvalitní služby. Pokud nejste spokojeni s našimi službami nebo se zákaznickým servisem, informujte nás podle Postupu vyřizování stížností, který je k dispozici na našich webových stránkách. Svou stížnost podávejte ve vámi zvolené formě (ústně, písemně nebo elektronicky) prostřednictvím našich kontaktních údajů. Ve stížnosti co nejpřesněji popište okolnosti své nespokojenosti a přiložte dokumenty, které slouží jako podklad pro vaše tvrzení.

12.2 Naším cílem je vyřešit případné spory jednáním. Pokud by jednání nevedla k vyřešení sporu, máte jako spotřebitel právo obrátit se na soud nebo na finančního arbitra se sídlem Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1; nebo prostřednictvím arbitr@finarbitr.cz k ochraně vašich práv. Informace naleznete na www.finarbitr.cz. Stížnosti vyplývající z dohody uzavřené prostřednictvím komunikačních prostředků lze podávat na adrese ec.europa.eu/odr. Soudní žaloby se řeší u soudu v Praze, pokud se s vámi nedohodneme jinak nebo pokud zákon nestanoví jinak.

12.3 Jsme pod dozorem Úřadu pro finanční dohled (Sakala 4, 15030 Tallinn, www.fi.ee, telefon +372 668 0500).