

Leták o omezení odpovědnosti za škodu na zařízení společnosti Inbank Rent s.r.o

Program ochrany zařízení od Inbank Rent s.r.o.

Společnost Inbank Rent omezuje vaši odpovědnost za škodu na zařízení, které je ve vlastnictví Inbank Rent, podle tohoto Letáku o omezení odpovědnosti za škodu na zařízení.

Na co se omezení odpovědnosti vztahuje a na co nikoli?

- **Kryto:** pronajaté mobilní telefony, notebooky, tablety a hodinky uvedené jako hlavní zařízení v nájemní smlouvě.
- **Kryto není:** příslušenství, dráty, kabely, nabíječky, náhradní baterie, pouzdra, kryty, ochranné fólie displeje, tašky apod., software, aplikace, soubory, fotografie, kontakty a jiná data v zařízení.

Kdy platí omezení odpovědnosti?

- Každé zařízení má své období omezení odpovědnosti, které odpovídá době nájmu zařízení.
- Omezení odpovědnosti platí po dobu nájmu zařízení.

Kde platí omezení odpovědnosti?

- Omezení odpovědnosti platí po celém světě s výjimkou Ruska, Běloruska a Ukrajiny.

Na jaké události se omezení odpovědnosti vztahuje?

Nehody

- Kryty jsou krádež, loupež nebo náhlá a neočekávaná ztráta zařízení či jeho poškození.
 - o **Například:** neočekávaná událost nastane, když upustíte mobilní telefon nebo jej dítě shodí ze stolu, pokouše ho pes apod. Ponechání mobilního telefonu v dešti během lijáku není neočekávanou událostí.
 - o **Například:** o loupež jde tehdy, když je vám telefon odebrán násilím nebo pod hrozbou násilí. O loupež nejde, pokud je telefon dobrovolně předán jiné osobě k užívání, avšak tato osoba jej nevrátí.
 - o **Například:** o krádež jde, když vám někdo odcizí zařízení z kabelky v autobuse. O krádež nejde, pokud například necháte tablet na pláži, jdete si zaplavat a po návratu je pryč.

Ochrana při poruše

- Omezení odpovědnosti se vztahuje na neočekávanou poruchu zařízení způsobenou vnitřní závadou, jako je:
 - o závada základní desky nebo souvisejících součástí;
 - o závada touchpadu nebo klávesnice, s výjimkou opotřebení krytu kláves;
 - o závada displeje nebo mechanismu závěsu;
 - o poškození způsobené nárazem nebo pádem;
 - o vnitřní poškození zařízení způsobené stykem s kapalinou.
- Za poruchové události se nepovažují:
 - o postupné snižování kapacity baterie zařízení;
 - o ztmavnutí nebo zhasnutí pixelů displeje;
 - o poškození laku zařízení, například odlupování laku;
 - o porucha způsobená ucpáním otvorů zařízení, nečistotami nebo cizími předměty (např. ucpání sluchátka / reproduktoru, mikrofonu nebo nabíjecích portů).

Omezení odpovědnosti se nevztahuje na škodu, která:

- vznikla, když bylo zařízení zanecháno nebo ztraceno; Například: pokud jste telefon nechali v taxi, na střeše auta, na lavičce v parku nebo nevíte, kde jste telefon ztratili.
- je nebo bude nahrazena ze záruky výrobce, nebo je kryta jinou samostatně sjednanou pojistnou smlouvou nájemce;
- vznikla, když byl uživatel pod vlivem návykových látek, nebo pokud opilost uživatele přispěla ke vzniku škody;
- vznikla při události, k níž došlo před dobou nájmu zařízení;
- vznikla z užívání SIM karty v zařízení, jakož i z převzetí závazků prostřednictvím zařízení nebo SIM karty, jakož i tehdy, bylo-li zařízení a/nebo SIM karta použita neoprávněně bez souhlasu nájemce; Například: odcizený telefon je použit k volání na čísla se zvýšenou sazbou nebo k úhradě služeb, jako je parkování. Tyto náklady nese nájemce.
- vznikla z užívání zařízení pod vodou, není-li zařízení vodotěsné;
- vznikla v důsledku běžného opotřebení nebo poškrábání, pokud škrábance nebrání užívání zařízení;
- vznikla v důsledku terorismu.

Bezpečnostní požadavky

- Zařízení nesmí být ponecháno bez dozoru, ledaže se nachází v uzamčeném vozidle na místě, kde není viditelné, v uzamčené budově nebo v uzamčeném úložném prostoru. Například: zařízení je ponecháno bez dozoru, když je ponecháno na stole v kavárně.
- Zařízení musí být užíváno k určenému účelu a v souladu s pokyny výrobce. Například: škoda způsobená použitím příslušenství neschváleného výrobcem není kryta.
- Při držbě a užívání zařízení je nutné počínat si obezřetně a vynaložit přiměřenou péči k zabránění vzniku škody.
- V případě poškození zařízení je nutné přijmout opatření k zamezení dalšího poškození. Například: bylo-li zařízení poškozeno vodou, musí být okamžitě vypnuto a je nutné vyvarovat se jeho dalšího užívání.

Na koho se obrátit v případě škody?

- Pokud zařízení nefunguje, je poškozeno nebo zničeno, kontaktujte co nejdříve servisní středisko – servisního partnera společnosti Inbank. Další informace naleznete v Pokynech k opravě pronajatého zařízení.
- V případě krádeže nebo loupeže zařízení musíte krádež nebo loupež neprodleně nahlásit policii a zaslat společnosti Inbank oznámení o škodě spolu s potvrzením policie země, v níž k události došlo, že krádež nebo loupež byla nahlášena.

Jaké poplatky se platí, pokud se na škodu vztahuje omezení odpovědnosti?

- V případě náhlého a neočekávaného poškození nebo poruchy zařízení musíte za každou událost uhradit společnosti Inbank Rent maximální poplatek za odpovědnost podle typu zařízení, jak je uvedeno v tabulce níže:

Zařízení	Maximální poplatek za odpovědnost
Chytré hodinky	1.300 Kč
Mobilní telefon	2.600 Kč
Tablet	2.600 Kč
Laptop, notebook	4.000 Kč

- V případě krádeže a loupeže zařízení uhradíte maximální poplatek za odpovědnost ve výši 4 000 Kč.
- Bylo-li zařízení zničeno nebo poškozeno v důsledku několika událostí, uplatní se maximální poplatek za odpovědnost na každou událost samostatně.

Například: vodotěsný mobilní telefon byl upuštěn, a proto již není vodotěsný. Telefon poté spadl do vody a utrpěl škodu způsobenou vodou. Jde o dvě různé události a uplatní se dvojnásobný maximální poplatek za odpovědnost.