

Podmínky digitálních médií

účinné od 19.08.2022

Cílem Inbank je vytvářet služby, které se snadno a pohodlně používají. Za tímto účelem jsme vytvořili různá digitální média, jako je internetové bankovníctví a mobilní aplikace, které můžete využívat k získávání informací o využívaných službách a k provádění potřebných operací.

1. DEFINICE

Podmínky	Tyto podmínky digitálních médií.
Uživatel	Vy nebo fyzická osoba, která vaším jménem používá digitální média. Ve výjimečných případech může být uživatelem několik.
Zabezpečovací prvek	Vaše nebo uživatelské heslo, biometrický identifikační prvek nebo jiný prostředek autentizace, potvrzení nebo podepsání, který umožňuje identifikaci, nebo jejich soubor, pomocí kterého lze digitální média používat.
Internetové bankovníctví	Elektronický kanál služeb na naší internetové stránce, kde se uživatel může přihlásit pomocí zabezpečovacích prvků a v námi stanoveném rozsahu provádět operace na svém klientském účtu a se službami.
Mobilních aplikace	Aplikace našeho mobilního operačního systému, do které se uživatel může přihlásit pomocí zabezpečovacích prvků a provádět operace na svém klientském účtu a se službami v námi stanoveném rozsahu.
Operace	Používání služby poskytované námi nebo třetí stranou prostřednictvím digitálních médií, včetně zadávání příkazů nebo podávání oznámení či žádostí.

Ostatní pojmy s velkými počátečními písmeny používáme ve významu definovaném ve Všeobecných obchodních podmínkách Inbank AS.

2. POUŽITÍ PODMÍNEK

2.1 Máte možnost při využívání našich služeb používat digitální média, pakliže jste naším klientem a souhlasíte s těmito smluvními podmínkami. Tyto podmínky platí pro všechny naše klienty bez časového omezení až do ukončení vztahu s klientem.

2.2 Podmínky upravují vztahy mezi námi a vámi při používání digitálních médií. Kromě podmínek se používání digitálních médií řídí Všeobecnými podmínkami společnosti Inbank AS, Smlouvou o poskytování služeb, Zásadami zpracování klientských údajů, Ceníkem a dalšími příslušnými standardními podmínkami vydanými společností Inbank. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Inbank AS budeme vycházet z Všeobecných obchodních podmínek. Na záležitosti neupravené ve Všeobecných obchodních podmínkách budeme uplatňovat Všeobecné obchodní podmínky společnosti Inbank AS.

2.3 Jsme oprávněni tyto Podmínky jednostranně změnit. Vycházíme z toho, že změna musí být vůči vám přiměřená. O změně vás budeme informovat nejméně 30 (třicet) dní před nabytím účinnosti změny, pokud zákon nebo uvedené podmínky nestanoví jinak. Pokud s námi oznámenými změnami nesouhlasíte, máte právo změny odmítnout a smlouvu o poskytování služeb ukončit výpovědí, která nám bude doručena. Smlouva o poskytování služeb bude ukončena do 30 (třiceti) dnů ode dne, kdy jsme od vás obdrželi písemnou výpověď. Pokud smlouvu o poskytování služeb nevypravíte, bude to považováno za váš plný souhlas se všemi změnami.

2.4 Neuplatňujeme výpovědní lhůtu uvedenou v ustanovení 2.3 pokud: a) se podmínky v důsledku změny stanou pro vás výhodnějšími; nebo b) jsou změny čistě formální a nemají vliv na smluvní práva a povinnosti stran; nebo c) jsou přidány nové služby. V takových případech můžeme jednostranně provést změny a informovat vás o takové změně a vy nemáte právo na základě takové změny vypovědět Smlouvu o poskytování služeb.

2.5 Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.

3. POUŽÍVÁNÍ DIGITÁLNÍCH MÉDIÍ

3.1 Vytvoříme pro vás uživatele, který vám umožní využívat digitální média a který bude disponovat osobními právy a možnostmi pro provádění operací. Uživatel má právo přihlašovat se do digitálních médií a provádět operace v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě o poskytování služeb a v rozsahu a s právy, které jste mu udělili. Využití všech digitálních médií nemusí být možné, dostupnost služeb se totiž může v digitálních médiích lišit. Můžeme vám kdykoli nabídnout další služby a slevy a jejich využívání částečně nebo zcela bez vašeho souhlasu ukončit.

3.2 Na naší pobočce a prostřednictvím digitálních médií můžete uživateli práva udělovat a odebírat. Všechny operace je nutné provádět v souladu s podmínkami Smlouvy o poskytování služeb a dalšími Smlouvami uzavřenými mezi námi a vámi. V případě porušení tohoto bodu máme právo vámi zadané příkazy neprovést.

3.3 V případě, že uživatel má právo zadávat příkazy, a v případech, které určíme, provedeme identifikaci uživatele způsobem popsaným ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Inbank AS před tím, než mu umožníme začít využívat digitální média. Pokaždé dojde k digitální identifikaci uživatele pomocí zabezpečovacího prvku. Operace se provádí způsobem, který zvolíme my. Operace řádně provedená uživatelem se považuje za operaci provedenou vámi nebo vaším zákonným zástupcem.

3.4 Všem vámi určeným uživatelům jste povinni zaslat tyto podmínky, Všeobecné obchodní podmínky společnosti Inbank AS, Zásady zpracování klientských údajů, Ceník a další příslušné Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi námi a vámi a podmínky poskytování služeb. Je vaší povinností zajistit, aby byl vámi jmenovaný uživatel seznámen se všemi podmínkami vztahujícími se na jeho činnost a aby uživatel všechny tyto podmínky řádně dodržoval.



3.5 Třetí strany, které jsou našimi smluvními partnery, vám mohou rovněž poskytovat služby prostřednictvím našich digitálních médií. Tyto služby se využívají v souladu s podmínkami příslušné třetí strany. Za služby poskytované třetí stranou neneseme odpovědnost.

3.6 Uživatel nesmí používat digitální média způsobem, který by mohl nám nebo třetí straně způsobit škodu. Při používání digitálních médií je uživatel povinen plnit povinnosti, které vyplývají z právních předpisů, Všeobecných obchodních podmínek společnosti Inbank AS a standardních podmínek ostatních služeb společnosti Inbank.

3.7 Uživatel je povinen nám za používání digitálních médií a operací prováděných jejich prostřednictvím platit podle Ceníku. Poplatky za užívání služby stanovené v Ceníku jsou splatné po celou dobu trvání smlouvy, včetně doby, kdy bylo užívání digitálních médií omezeno.

4. BEZPEČNOSTNÍ A TECHNICKÉ POŽADAVKY

4.1 Uživatel odpovídá za bezpečnost zařízení a internetového připojení, které používá pro přístup do digitálních médií. Uživatel rovněž přebírá plnou odpovědnost za zabezpečení elektronického zařízení a jeho ochranu bezpečnostními prvky tím, že bude provádět operace zjednodušeným způsobem prostřednictvím mobilní aplikace.

4.2 Při používání digitálních médií je uživatel povinen dodržovat pokyny pro správné a bezpečné používání digitálních médií a zabezpečovacích prvků, které jsme uvedli na webových stránkách a v digitálních médiích. Pokud uživatel nedodrží naše pokyny, máme právo neprovést příkaz nebo neumožnit provedení další operace.

4.3 Uživatel je povinen učinit vše, co je v jeho silách, aby zajistil ochranu zabezpečovacích prvků. Uživatel rovněž nesmí zabezpečovací prvky nikomu zpřístupnit nebo umožnit jejich použití třetí osobě. Při použití certifikovaného autentizačního prostředku musí uživatel rovněž plnit povinnosti dohodnuté s poskytovatelem příslušných certifikačních služeb, včetně povinností vyplývajících ze zákona. Uživatel musí odstranit bezpečnostní prvky z každého zařízení, které přestane používat. Máme právo předpokládat, že jediným uživatelem zařízení jste vy.

4.4 Uživatel nás musí neprodleně informovat prostřednictvím našich kontaktních údajů, pokud má podezření, že se zabezpečovací prvek v důsledku krádeže nebo ztráty dostal do držení třetí strany. V případě certifikovaného autentizačního prostředku musí uživatel rovněž informovat poskytovatele příslušné certifikační služby. Za škodu způsobenou tímto způsobem vám nebo třetí osobě (vč. uživatele) nemůžeme nést odpovědnost.

4.5 Za škodu způsobenou neoprávněným používáním digitálních médií, vč. odcizení nebo ztráty zabezpečovacího prvku, odpovídáte vy, a to až do doby, kdy nám bude zasláno oznámení uvedené v bodě 4.4 v rámci limitu překročení 50 EUR. Tento limit se neuplatní, pokud byla škoda způsobena v důsledku vaší nebo uživatelovy úmyslné činnosti, podvodu nebo závažné nedbalosti.

4.6 Pokud je zabezpečovacím prvkem heslo, může jej uživatel měnit způsobem, který určíme my. Doporučujeme vám heslo čas od času změnit, aby byla zaručena bezpečnost provádění operací. Máme právo stanovit další požadavky na bezpečnost hesla.

4.7 Uživatel je povinen si stáhnout a nainstalovat naši mobilní aplikaci do svého zařízení, aby ji mohl používat. Pokud do mobilní aplikace doplníme nové funkce nebo bezpečnostní opatření, souhlasíte s nimi tím, že přijmete příslušnou aktualizaci nebo budete používat aktualizovanou mobilní aplikaci. Aktualizace zaručuje bezpečné

používání a nejlepší funkčnost. Nepodporujeme všechny operační systémy a jejich verze či verze mobilní aplikace, které jsou starší než šest (6) měsíců.

4.8 O případných poruchách v používání digitálních médií nás musíte neprodleně informovat prostřednictvím našich kontaktních údajů.

5. OMEZENÍ POUŽÍVÁNÍ DIGITÁLNÍCH MÉDIÍ

5.1 Máme právo zablokovat přístup uživatele až do vyjasnění okolností nebo požadovat použití jiného zabezpečovacího prvku v digitálních médiích v každém z následujících případů: (1) Uživatel se několikrát po sobě nesprávně identifikuje svým zabezpečovacím prvkem; (2) máme důvodné podezření na zneužití zabezpečovacích prvků, vč. použití neoprávněným uživatelem nebo neoprávněným způsobem; (3) na základě jiného práva na omezení vyplývajícího ze Všeobecných obchodních podmínek společnosti Inbank AS.

5.2 Po zablokování přístupu k digitálním médiím zjistíme všechny podstatné okolnosti a přístup odblokujeme, pokud důvod zablokování pominul nebo nové informace umožní přístup odblokovat.

5.3 Pokud zákon nestanoví jinak, nemůžeme nést odpovědnost za škody způsobené vám nebo třetí straně (včetně uživatele) v případě, kdy zablokujeme přístup k digitálním médiím v souladu s těmito podmínkami.

6. ŘEŠENÍ SPORŮ

6.1 Případné spory budou řešeny na základě Všeobecných obchodních podmínek společnosti Inbank AS a postupu pro vyřizování stížností, který je přístupný na webových stránkách.

7. UKONČENÍ POUŽÍVÁNÍ DIGITÁLNÍCH MÉDIÍ

7.1 Pokud chcete ukončit používání digitálních médií, můžete kdykoli podat příslušnou žádost prostřednictvím našich kontaktních údajů.

7.2 Smlouvu o používání digitálních médií jsme oprávněni kdykoli jednostranně vypovědět, a to tak, že vás na to upozorníme nejméně třicet (30) dní předem. Smlouvu můžeme zrušit i bez výpovědní doby z důvodů a postupem vyplývajícím ze zákona nebo Všeobecných obchodních podmínek společnosti Inbank AS.

7.3 Pokud klient sám není uživatelem, smlouva zaniká i ve vztahu k uživateli.

7.4 Zánik smlouvy o používání digitálních médií nemá vliv na vymahatelnost nebo uspokojení peněžitých pohledávek, které vznikly před zánikem smlouvy. Jsme oprávněni odepsat z klientského účtu částky transakcí a poplatků za služby, jakož i jakékoli jiné dluhy.

8. OSTATNÍ PODMÍNKY

8.1 Máme právo provádět plánované i neplánované práce související s údržbou a vývojem, během nichž je používání digitálních médií a služeb částečně nebo zcela omezeno. Pokud to bude možné, budeme provádět práce související s údržbou a vývojem v nočních hodinách.

8.2 Mějte prosím na paměti, že používání digitálních médií a funkcí s nimi spojených může být čas od času narušeno, naším cílem je však obnovit fungování digitálních médií co nejdříve. Za případné škody způsobené nevhodným fungováním digitálních médií nemůžeme nést odpovědnost.