

Podmínky smlouvy o nákupu na splátky společnosti Inbank

účinné od 29.4.2024

Díky splátkovému prodeji společnosti Inbank můžete pohodlně platit za nákupy ve splátkách v čase, který Vám vyhovuje. Po obdržení Zboží bude platba za nákup provedena na základě dohodnutého Splátkového kalendáře, Smlouvy o poskytování služeb a níže uvedených podmínek.

1. DEFINICE

Roční procentní sazba nákladů	Celkové náklady na Úvěr vyjádřené jako roční procentní sazba z výše čerpaného Úvěru, jejichž hodnota je uvedena ve Vaší Smlouvě o poskytování služeb.
Poplatek za uzavření smlouvy	Poplatek za služby, který jste povinni zaplatit za uzavření Smlouvy o poskytování služeb a jehož výše je stanovena v Ceníku nebo sjednána ve Smlouvě o poskytování služeb.
Cena zboží	Cena Zboží včetně DPH. V ceně jsou rovněž zahrnuty kurýrní nebo přepravní náklady, pokud jste nebyli informováni jinak.
Úvěr	Spotřebitelský úvěr, který Vám byl nabídnut na nákup Zboží ve sjednané výši, který nám budete splácet ve splátkách za podmínek stanovených ve Smlouvě o poskytování služeb, včetně příslušenství.
Úrok z prodlení	Úrok z prodlení, který jste povinni zaplatit v případě prodlení s plněním peněžního závazku, včetně úhrady Splátky, ve výši stanovené ve Smlouvě o poskytování služeb. Pokud je sazba uvedená ve Smlouvě o poskytování služeb nižší než zákonná sazba úroku z prodlení u spotřebitelského úvěru, máme právo vypočítat úrok z prodlení podle zákonné sazby úroku z prodlení. Úrok z prodlení se počítá z dlužné částky za každý den prodlení ode dne následujícího po dni splatnosti až do dne uhrazení dlužné částky. Ze samotných úroků z prodlení, Úroků nebo jiných poplatků za poskytnutí platebního řešení se neúčtují žádné úroky z prodlení.
Akontace	Dohodnutá část Ceny zboží, kterou zaplatíte při uzavření Smlouvy o poskytování služeb.
Zboží	Zboží nebo služba jsou upřesněny ve Smlouvě o poskytování služeb.
Informační formulář	Standardní formulář pro informace o spotřebitelském úvěru
Splátka	Měsíční platba, jejíž počet a frekvence je sjednána ve Splátkovém kalendáři Smlouvy o poskytování služeb a která se skládá z měsíční splátky jistiny, úroku, poplatku za správu Smlouvy o poskytování služeb a dalších poplatků, které jste povinni platit podle smlouvy o poskytování služeb.
Úrok	Částka úroku, který jste Nám povinni uhradit na základě Smlouvy o poskytování služeb a Splátkového kalendáře za čerpání Úvěru ve formě výpůjční úrokové sazby.
Poplatky	Poplatky, které jste Nám povinni uhradit na základě Smlouvy o poskytování služeb, a to měsíční poplatek za správu této smlouvy, a poplatek za uzavření této smlouvy (ve Smlouvě o poskytování služeb může být sjednáno, že tento poplatek je splatný v den uzavření Smlouvy o poskytování služeb). Částka a splatnost poplatků splatných po dni uzavření Smlouvy o poskytování služeb je uvedena ve Splátkovém kalendáři.
Smluvní strana nebo Smluvní strany	Vy a My samostatně nebo společně.
Splátkový kalendář	Splátkový kalendář dohodnutý mezi Námi a Vámi, který stanoví výši a termíny splatnosti Splátek. Pro informaci Vám sestavíme splátkový kalendář k datu uzavření Smlouvy o poskytování služeb. Po celou dobu platnosti Smlouvy o poskytování služeb máte právo požádat o bezplatné zaslání splátkového kalendáře, který Vám bude předložen v přiměřené lhůtě a bude odrážet budoucí platby.
Jistina	Výše Úvěru, který Vám byl Námi poskytnut a jehož výše se vypočítá odečtením uhrazené Akontace od Ceny zboží (ve Splátkovém kalendáři je Jistina tvořena součtem splátkových částí měsíčních Splátek).
Kupní smlouva	Smlouva mezi Vámi a Prodávajícím, na jejímž základě kupujete Zboží.
Prodávající	Osoba, která Vám prodává Zboží.

Smlouvu o poskytování služeb	Smlouva o nákupu na splátky. Typem úvěru je vázaný spotřebitelský úvěr, tj. spotřebitelský úvěr na financování nákupu věci nebo poskytnutí služby.
Podmínky poskytování služeb	Tyto Podmínky smlouvy o nákupu na splátky společnosti Inbank.
Celkové náklady na úvěr	Součet všech nákladů spojených se splácením Úvěru včetně DPH (v době uzavření Smlouvy o poskytování služeb).
My, Nás/Nám, Naše nebo Inbank	Inbank AS, registrační kód 12001988, se sídlem Niine 11, 10414 Tallinn, v České republice jednajícím prostřednictvím AS Inbank, odštěpný závod, se sídlem Lazarská 13/8, Nové Město, 120 00 Praha 1, IČO 14028999, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 79881.
Vy	Fyzická osoba, která od Prodávajícího na základě Kupní smlouvy zakoupí Zboží a která na zaplacení Ceny zboží čerpá a následně splácí Úvěr postupem stanoveným ve Smlouvě o poskytování služeb.

Ostatní pojmy s velkými počátečními písmeny používáme ve významu definovaném ve Všeobecných obchodních podmínkách, případně Podmínkách digitálních médií Inbank AS v České republice.

2. POUŽITÍ PODMÍNEK POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2.1 Nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb jsou tyto Podmínky poskytování služeb, Všeobecné podmínky Inbank AS, Podmínky digitálních médií, Ceník, Zásady zpracování clientských údajů a další přílohy, včetně případných budoucích změn Smlouvy o poskytování služeb. Všechny výše uvedené dokumenty jsou k dispozici na Našich Webových stránkách.

2.2 Kromě podmínek uvedených v předchozím odstavci se na podmínky prodeje Zboží vztahují další podmínky stanovené Prodávajícím a účinné v okamžiku uzavření Smlouvy o poskytování služeb, pokud nejsou v rozporu s těmito Podmínkami poskytování služeb.

2.3 Tyto Podmínky poskytování služeb, Zásady zpracování clientských údajů, Ceník a další standardní podmínky Inbank můžeme jednostranně změnit. Vycházíme z toho, že změna musí být vůči Vám přiměřená. O změně Vás budeme informovat nejméně 30 (třicet) dní před nabytím účinnosti změny, pokud zákon nebo uvedené podmínky nestanoví jinak. Pokud s Nými oznámenými změnami nesouhlasíte, máte právo změny odmítnout a Smlouvu o poskytování služeb ukončit výpovědí, která Nám bude doručena. Smlouva o poskytování služeb bude ukončena uplynutím 30 (třiceti) dnů ode dne, kdy jsme od Vás obdrželi písemnou výpověď. Pokud Smlouvu o poskytování služeb ve výše uvedené lhůtě nevypravíte, bude to považováno za Váš plný souhlas se všemi změnami.

2.4 Výpovědní lhůta uvedená v ustanovení 2.3 se neuplatní, pokud:

- a) se podmínky v důsledku změny stanou pro Vás výhodnějšími; nebo
- b) změny jsou čistě formální a nemají vliv na smluvní práva a povinnosti stran; nebo
- c) jsou přidány nové služby. V takových případech můžeme jednostranně provést změny a informovat Vás o takové změně a Vy nemáte právo na základě takové změny vypovědět Smlouvu o poskytování služeb.

3. UZAVŘENÍ A VSTUP V PLATNOST SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1 Smlouvu o poskytování služeb uzavřeme na základě Vaší žádosti způsobem a postupem, který zvolíme: (1) na Našich Webových stránkách; prostřednictvím jiného elektronického kanálu nebo komunikačního prostředku; nebo (2) prostřednictvím elektronických médií nebo jiných komunikačních prostředků Prodávajícího; nebo na prodejním místě Prodávajícího. Smlouva o poskytování služeb nabývá

účinnosti okamžikem jejího uzavření za podmínky, že je mezi Vámi a Prodávajícím uzavřena Kupní smlouva.

3.2 Smlouva o poskytování služeb může být uzavřena jen v písemné formě a ve formátu, který lze písemně reprodukovat. Na ručně provedené změny v písemně uzavřené Smlouvě o poskytování služeb nebude brán zřetel. Za vlastnoruční podpis považujeme i podpis uložený na elektronickém zařízení.

4. PRODEJ A PŘEDÁNÍ ZBOŽÍ

4.1 Prodávající Vám předá Zboží v místě a způsobem, na kterém se dohodnete.

4.2 Od okamžiku předání Zboží nesete odpovědnost za jeho údržbu, zachování a obezřetné používání a nesete veškeré náklady a rizika spojená s údržbou, zachováním a používáním Zboží.

4.3 Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází za podmínek dohodnutých s Prodávajícím, případně dle Vaší dohody s Prodávajícím a s Nými.

4.4 Článek 4 Podmínek poskytování služeb se na Zboží nevztahuje, pokud je Zboží službou, na kterou tyto podmínky nelze aplikovat.

5. SPLÁCENÍ ÚVĚRU

5.1 Splátky a další platby splatné na základě Smlouvy o poskytování služeb musíte hradit podle Splátkového kalendáře a výzev k úhradě. Splátky stanovené ve Smlouvě o poskytování služeb a další platby splatné podle Smlouvy o poskytování služeb musíte zaplatit i v případě, že Zboží bylo zničeno, poškozeno nebo ztraceno poté, co Vám bylo předáno (ale před zaplacením poslední Splátky), a to bez ohledu na to, zda jste za zničení, poškození nebo ztrátu Zboží odpovědní.

5.2 Splátku budeme považovat za uhrazenou okamžikem přijetí Splátky na Náš běžný účet uvedený ve Smlouvě o poskytování služeb, pokud se variabilní symbol platby shoduje s variabilním symbolem uvedeným ve Smlouvě o poskytování služeb. Splátku hradte z Vašeho běžného účtu, případně jiným dohodnutým způsobem.

5.3 Pokud chcete Úvěr předčasně splatit částečně nebo v plné výši, předložte Nám Žádost v písemné podobě (případně prostřednictvím Internetového bankovníctví), ve které uvedete částku, která má být splacena, a datum splacení. Pokud Úvěr předčasně splatíte částečně nebo zcela, nebudete muset platit Úroky ani jiné náklady za dobu, kdy již Úvěr nevyužíváte, přičemž vycházíme z data, které jste v Žádosti

uvedli jako datum splacení, případně na kterém jsme se dohodli. Vaši předčasnou splátku započítáme nejprve na úroky přirostlé do (částečného) předčasného splacení, na Poplatek za předčasné splacení (pokud je aplikován) a zbývající část na Jistinu. Budeme Vás informovat o celkové výši plateb vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb k okamžiku splacení a o náhradě nákladů vzniklých v souvislosti s předčasným splacením ve výši uvedené v Ceníku, pokud ji uplatňujeme. Pokud si přejete Úvěr předčasně splatit před datem splatnosti nejbližší pravidelné měsíční Splátky, Splátkový kalendář je stále platný; proto je nutné nejprve uhradit pravidelnou měsíční Splátku, až poté splatit celý Úvěr.

5.4 Předčasné splátky nebo přeplatky uhrazené bez podání žádosti budeme považovat za platby předem nebo krytí jiných Vašich závazků vůči Nám, které se staly splatnými. Pokud přeplatek nelze považovat za platbu předem nebo započíst s jinou částkou, která se stala vymahatelnou, vrátíme přeplatek na základě Vaší žádosti do 10 (deseti) dnů.

5.5 Pokud obdržíme částku nižší než Splátka, započítáme ji do dlužných částek v následujícím pořadí: (1) náklady vynaložené na vymáhání dluhu, který se stal splatným; (2) Jistina Úvěru po splatnosti, počínaje nejstarším dluhem; (3) Úroky po splatnosti, počínaje nejstarším dluhem; (4) Úrok z prodlení; (5) všechny ostatní závazky po splatnosti.

5.6 Pokud neuhradíte platby vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb ve lhůtě splatnosti, máme právo požadovat náhradu nákladů na vymáhání dle Ceníku; tím není dotčeno naše právo předčasně ukončit Smlouvu o poskytování služeb, případně prohlásit v důsledku prodlení se splácením celý Úvěr za splatný. Jste povinni Nám nahradit veškeré náklady vzniklé v souvislosti s provedením Našich úkonů, vyvolaných Vaším neplněním nebo nesprávným plněním Smlouvy o poskytování služeb nebo Podmínek poskytování služeb.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1 Máme právo postoupit pohledávky, které vůči Vám máme na základě Smlouvy o poskytování služeb, a o postoupení pohledávky Vás budeme informovat v souladu se zákonem. Jsme oprávněni poskytnout informace týkající se Smlouvy o poskytování služeb a Vás třetím stranám, pokud příslušné právo a/nebo povinnost vyplývá ze zákona nebo Smlouvy o poskytování služeb a souvisejících smluvních podmínek.

6.2 Nesmíte převádět práva a povinnosti ze Smlouvy o poskytování služeb třetím osobám.

6.3 Jste povinni zajistit uchování Zboží po dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb až do řádného splnění všech závazků vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb. Zboží musí být zachováno ve stavu, v jakém se nacházelo v okamžiku, kdy Vám bylo předáno, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení vyplývajícimu z účelného používání Zboží. Zboží nesmíte žádným způsobem bez Našeho výslovného souhlasu převést ani zatížit, dokud nebudou uhrazeny všechny platby splatné na základě Smlouvy o poskytování služeb.

7. ODPOVĚDNOST A SANKCE

7.1 Jste plně a bezpodmínečně odpovědní za uchovávání a údržbu Zboží od okamžiku jeho převzetí až do ukončení Smlouvy o poskytování služeb. Pokud pozbudete vlastnické právo ke Zboží, Zboží je zničeno, ztraceno nebo poškozeno nebo nastane jiná podobná událost, nezbujuje Vás to odpovědnosti ani plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb.

7.2 Máme právo požadovat Úrok z prodlení, Poplatky, smluvní pokutu, případně náhradu výdajů za vymáhání pohledávek podle Ceníku za jakékoli porušení Smlouvy o poskytování služeb, na které se dané sankce vztahují, včetně případů, kdy: (1) jste při uzavírání Smlouvy o poskytování služeb předložili nepravdivé informace a/nebo doklady; (2) jste Nás neinformovali o okolnostech uvedených v článku 8.1 v dohodnutém termínu a dohodnutým způsobem. Smluvní pokutu, případně další výše uvedené sankce musíte zaplatit do data splatnosti uvedeného v příslušné výzvě k úhradě. Požadováním smluvní pokuty, případně dalších výše uvedených sankcí není dotčeno naše právo požadovat splnění porušené povinnosti nebo naše právo vypovědět Smlouvu o poskytování služeb pro stejné nebo jiné porušení z důvodů stanovených ve Smlouvě o poskytování služeb nebo zákonem.

8. SDĚLOVÁNÍ DŮLEŽITÝCH SKUTEČNOSTÍ

8.1 V průběhu trvání Smlouvy o poskytování služeb jste povinni Nás neprodleně, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů, informovat o všech okolnostech, o kterých jste se dozvěděli a které by mohly poškodit plnění Vašich povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb, mimo jiné: (1) pokud se zhorší Vaše úvěruschopnost, vč. toho, že se Vám sníží pravidelný příjem nebo zvýší závazky; (2) pokud jste se dostali do úpadku nebo byl na Vás podán insolvenční návrh nebo proti Vám bylo zahájeno exekuční řízení; (3) pokud vůči Vám nabylo právní moci soudní rozhodnutí, kde pohledávka přiznaná vůči Vám převyšuje 2 500 Kč; (4) pokud se objeví okolnosti nebo události, které mají nebo mohou mít jiný podstatný vliv na plnění Smlouvy o poskytování služeb nebo ztěžují či znemožňují plnění Smlouvy o poskytování služeb z Vaší strany; (5) pokud se změní Vaše kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb a v důsledku toho je znemožněna naše komunikace s Vámi.

9. ZMĚNA, UKONČENÍ, PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY A Odstoupení od Smlouvy

9.1 Smlouvu o poskytování služeb lze měnit pouze na základě písemné dohody mezi Vámi a Námí, pokud není ve Smlouvě o poskytování služeb dohodnuto jinak. Lhůta pro vyplacení Úvěru, datum úhrady Splátek, doba trvání Smlouvy o poskytování služeb, částečné předčasné splacení, doba odkladu Splátek a běžný účet spojený se Smlouvou o poskytování služeb mohou být rovněž změněny ve formátu, který lze reprodukovat písemně nebo prostřednictvím Digitálních médií.

9.2 Smlouvu o poskytování služeb můžeme jednostranně změnit, pokud dojde ke změně právních předpisů upravujících spotřebitelský úvěr nebo vztahy vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb a jednostranná změna Smlouvy o poskytování služeb je odůvodněna jejím uvedením do souladu s platnými právními předpisy.

9.3 Smlouva o poskytování služeb zaniká úplným splněním Vašich závazků vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb, odstoupením některé ze smluvních stran od Smlouvy o poskytování služeb nebo výpovědí Smlouvy o poskytování služeb.

9.4 Máte právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb bez udání důvodu do 14 (čtrnácti) dnů od uzavření Smlouvy o poskytování služeb. Odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb můžete učinit e-mailem nebo písemně poštou na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb nebo na našich Webových stránkách ve výše uvedené lhůtě. Můžeme Vám také poskytnout formulář odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb. V případě odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb jste povinni Nám do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení oznámení odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb vrátit částku Úvěru, kterou jste vyčerpali, a zaplatit sjednané poplatky a Úroky

vypočtené ke dni splatnosti. Pokud odstoupíte od Kupní smlouvy, zaniká Smlouva o poskytování služeb, a to od účinnosti odstoupení Kupní smlouvy (nikoli od počátku). Jste však povinen nám bez zbytečného odkladu písemně oznámit a doložit, že jste od Kupní smlouvy odstoupil. Vznikne-li Vám povinnost vrátit prostředky Úvěru v důsledku zániku Kupní smlouvy, souhlasíte s tím, že Nám může tyto prostředky vrátit přímo Prodávající, kterému jsme je poukázali v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytování služeb ohledně Zboží. Tímto není dotčeno naše právo požadovat vrácení prostředků Úvěru od Vás.

9.5 Pokud si přejete částečně odstoupit od Kupní smlouvy a vrátit odpovídající část Zboží, Cena zboží, a tedy výše Úvěru podle Smlouvy o poskytování služeb se odpovídajícím způsobem sníží; v takovém případě Vám poskytneme upravený Splátkový kalendář a nebudeme vyhotovovat novou Smlouvu o poskytování služeb, ani Informační formulář. Pokud však bude zůstatková Cena Zboží, resp. Úvěru nižší než 750 Kč zašleme Vám výzvu k úhradě vztahující se k Vaší Smlouvě o poskytování služeb, kterou budete povinni uhradit do 30 (třiceti) kalendářních dnů.

9.6 Pokud se dohodnete s Prodávajícím na výměně Zboží za Zboží jiné, lépe odpovídající Vaším potřebám a zároveň plníte naše podmínky pro takovou změnu Smlouvy o poskytování služeb, zejména pokud jde o Vaši úvěruschopnost, příslušnou změnu Úvěru, resp. Smlouvy o poskytování služeb umožníme. Pokud si přejete vyměnit v průběhu trvání Smlouvy o poskytování služeb Zboží za variantu s vyšší Cenou zboží, máme právo již uhrazenou Jistinu Úvěru jednostranně započíst vůči navýšené části Úvěru. Máme právo na Úroky naběhlé za dobu trvání původní Smlouvy o poskytování služeb.

9.7 Na základě písemného oznámení, které Vám doručíme, máme právo, dle vlastního uvážení, prohlásit celý Váš Úvěr za předčasně splatný k datu doručení takového oznámení nebo k pozdějšímu datu uvedenému v tomto oznámení, pokud (1) by setrvání ve smluvním vztahu z Naší strany představovalo riziko porušení právních předpisů (například v oblasti opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu), (2) Námí poskytnuté peněžní prostředky jsou nebo byly použity Vámi nebo třetí osobou v rozporu s účelem nebo způsobem nakládání s nimi sjednaným ve Smlouvě o poskytování služeb; (3) neposkytli jste Nám součinnost při identifikaci nebo kontrole Klienta, (4) předložili jste nepravé nebo pozměněné dokumenty nebo některá z Vašich prohlášení a záruk, které jste poskytli při uzavírání Smlouvy o poskytování služeb, jsou nepravdivé nebo nepřesné, (5) jste v prodlení s plněním svých peněžních závazků vůči Nám déle než 30 dnů od doručení Naší výzvy k zaplacení, (6) ohledně Vaší osoby byl podán insolvenční návrh, jste v úpadku nebo je z okolností zřejmé, že nejste schopni plnit závazky vůči Nám, (7) bylo proti Vám zahájeno trestní řízení, (8) porušili jste jakoukoli jinou Smlouvu o poskytování služeb uzavřenou s Námí, (9) vůči Vám nabylo právní moci soudní rozhodnutí, kde pohledávka Nám přiznaná za Vámi převyšuje 2 500 Kč nebo proti Vám bylo zahájeno exekuční řízení; dosud přirostlé a nesplacené příslušenství se stává součástí Jistiny a tato nová Jistina je určena Úrokem z prodlení.

9.8 Pokud na svou osobu podáte vlastní insolvenční návrh, máme právo, na základě písemného oznámení, které Vám doručíme, prohlásit celý Váš Úvěr za předčasně splatný již okamžikem podání tohoto vlastního insolvenčního návrhu; dosud přirostlé a nesplacené příslušenství se stává součástí Jistiny a tato nová Jistina je určena Úrokem z prodlení.

9.9 Dohodli jsme se, že My máme právo započíst Naše splatné i nesplacené pohledávky vůči splatným i nesplacným pohledávkám, které

Vy máte vůči Nám, bez ohledu na právní vztah, z něhož vyplývají. O takovém započtení Vás vhodným způsobem vyrozumíme.

9.10 Dohodli jsme se, že pokud se aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu mezibankovních depozit v Kč pro šestiměsíční období (dále jen: „6M PRIBOR“), zveřejněná Czech Financial Benchmark Facility s.r.o., změní o více, než 2 % ročně oproti stejné sazbě 6M PRIBOR zveřejněné v den podpisu Smlouvy o poskytování služeb nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněná, jsme oprávněni (nikoli povinni) odpovídajícím způsobem upravit výši Úroku a RPSN. Změnu provedeme nejpozději k prvnímu dni druhého kalendářního měsíce po dni zveřejnění sazby 6M PRIBOR. Sazbu v takovém případě změníme o rozdíl mezi aktuální 6M PRIBOR sazbou a původní 6M PRIBOR sazbou a zašleme Vám nový Splátkový kalendář. V případě, že s Námí navrženou změnou nesouhlasíte, máte právo Smlouvu o poskytování služeb ukončit způsobem dle čl. 2.5 Všeobecných obchodních podmínek Inbank AS.

10. POSTUP ZASÍLÁNÍ ŽÁDOSTÍ A OZNÁMENÍ

10.1 Veškeré žádosti a oznámení adresované smluvním stranám a/nebo Nám, které musejí být učiněny písemně nebo ve formátu, který lze písemně reprodukovat, budou smluvním stranám zasílány na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb nebo na Našich Webových stránkách. Žádosti a oznámení nám můžete zasílat také prostřednictvím digitálních médií v souladu s Podmínkami digitálních médií.

11. OSTATNÍ PODMÍNKY

11.1 Jakákoli předchozí prohlášení o záměru nebo dohody mezi smluvními stranami nebo Námí, které nejsou zahrnuty do Smlouvy o poskytování služeb, se nepovažují za součást Smlouvy o poskytování služeb. Neplatnost jednotlivého ustanovení Smlouvy o poskytování služeb nezbavuje smluvní strany ani Nás povinnosti dodržovat ostatní ustanovení Smlouvy o poskytování služeb a nezpůsobuje neplatnost celé Smlouvy o poskytování služeb ani ostatních ustanovení Smlouvy o poskytování služeb.

11.2 Jakékoli prodlení s uplatněním práva nebo splněním povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb nepředstavuje vzdání se takového práva nebo povinnosti. Samostatné nebo částečné uplatnění nebo plnění práva nevyklučuje uplatnění nebo plnění tohoto práva v jiném ohledu nebo plnění jiného práva a/nebo povinnosti.

12. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

12.1 Naším cílem je poskytovat Vám vysoce kvalitní služby. Pokud nejste spokojeni s Našimi službami nebo se zákaznickým servisem, informujte Nás podle Postupu vyřizování stížností, který je k dispozici na Našich Webových stránkách. Svou stížnost podávejte ve Vámi zvolené formě (ústně, písemně nebo elektronicky) prostřednictvím Našich kontaktních údajů. Ve stížnosti co nejpřesněji popište okolnosti své nespokojenosti a přiložte dokumenty, které slouží jako podklad pro Vaše tvrzení.

12.2 Naším cílem je vyřešit případné spory dohodou. Pokud by naše společná jednání nevedla k vyřešení sporu, máte jako spotřebitel právo obrátit se na soud nebo na finančního arbitra se sídlem Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1; nebo prostřednictvím arbitra@finarbitr.cz) k ochraně Vašich práv. informace naleznete na www.finarbitr.cz. Stížnosti vyplývající z dohody uzavřené prostřednictvím komunikačních prostředků lze podávat na adrese ec.europa.eu/odr. Soudní žaloby se řeší u soudu v Praze, pokud se s Vámi nedohodneme jinak nebo pokud zákon nestanoví jinak.

12.3 Jsme pod dozorem Úřadu pro finanční dohled (Sakala 4, 15030 Tallinn, www.fi.ee, telefon +372 668 0500). Naším orgánem dohledu v České republice je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.