

# Podmínky používání

Inbank Rent s.r.o.

Účinné od 20.9.2024

## 1. OBECNÁ UJEDNÁNÍ

**1.1.** Poskytovatelem komplexních služeb pronájmu (dále jen "**Poskytovatel služeb**") je Inbank Rent s.r.o. (IČO 21199876, se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2).

**1.2.** Tyto obecné podmínky (dále jen "**Podmínky používání**") stanoví obecné podmínky smlouvy o nájmu movitých věcí (dále jen "**Smlouva**") uzavřené na dobu určitou mezi soukromou fyzickou osobou (dále jen "**Zákazník**") a Poskytovatelem služeb a tvoří nedílnou součást Smlouvy.

**1.3.** Zákazník a Poskytovatel služeb jsou dále společně označováni také jako Strany a samostatně jako Strana.

**1.4.** Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami používání a dokumenty v nich uvedeními a souhlasí, že se uplatní na Smlouvu a že je fyzickou osobou starší 18 let s plnou způsobilostí k právním úkonům a má všechna práva potřebná k uzavření Smlouvy.

**1.5.** Nedílnou součástí Smlouvy jsou zvláštní podmínky vztahující se ke konkrétní službě pronájmu (dále jen "**Zvláštní podmínky**"), tyto Podmínky používání, Všeobecné obchodní podmínky Inbank AS, Podmínky digitálních médií, Ceník, Zásady zpracování klientských údajů a případně přílohy Smlouvy a další související ujednání mezi Stranami.

**1.6.** V případě rozporu mezi podmínkami se použijí nejprve ustanovení Zvláštních podmínek a poté tyto Podmínky používání.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

**2.1.** Poskytovatel služeb se zavazuje poskytnout Zákazníkovi k užívání jednu nebo více movitých věcí, tj. hlavní zařízení (dále jen "**Předmět nájmu**") a případně doplňkové movité věci, tj. příslušenství (dále jen "**Příslušenství**") vše specifikované v samostatně poskytnutých Zvláštních podmínkách na sjednanou dobu (dále jen "**Doba nájmu**") a poskytuje Zákazníkovi další služby sjednané ve Smlouvě.

**2.2.** Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli služeb dohodnuté nájemné (dále jen "**Nájemné**") a případně další poplatky dohodnuté mezi Stranami za Dobu nájmu. Zákazník je povinen užívat Předmět nájmu obezřetně a s přiměřenou péčí a vrátit jej ve lhůtě stanovené ve Zvláštních podmínkách v souladu s článkem 17 Podmínek používání.

**2.3.** Smlouva a nájemní vztah upravený Smlouvou nejsou finančními službami. Při výkladu Smlouvy se vychází ze Zvláštních podmínek, Podmínek používání a podstatného účelu právního vztahu mezi Stranami.

## 3. VLASTNICKÉ PRÁVO

**3.1.** Poskytovatel služeb je vlastníkem Předmětu nájmu. Uzavřením Smlouvy nenabývá Zákazník k Předmětu nájmu žádná vlastnická práva. Zákazník není oprávněn s Předmětem nájmu nakládat ani jej zatěžovat právy třetích osob, ani postupovat práva získaná na základě Smlouvy na třetí osoby.

**3.2.** Poskytovatel služeb není povinen prodat Předmět nájmu Zákazníkovi během Doby nájmu ani po jejím uplynutí.

**3.3.** Zákazník nemá právo Předmět nájmu dále pronajímat.

## 4. OZNÁMENÍ

**4.1.** Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, musí být prohlášení a oznámení adresovaná Stranám zasílána e-mailem s použitím kontaktních údajů uvedených ve Zvláštních podmínkách. Oznámení zaslaná e-mailem se považují za doručena adresátovi následující pracovní den po odeslání e-mailu odesílatele ze serveru. Strany jsou povinny si neprodleně oznámit jakoukoli změnu kontaktních údajů potřebných pro plnění Smlouvy.

## 5. SLUŽBY POSKYTOVATELE SLUŽEB

**5.1.** Poskytovatel služeb poskytuje komplexní služby pronájmu Předmětu nájmu plnoletým fyzickým osobám s aktivní způsobilostí k právním úkonům. Poskytovatel služeb poskytuje sám nebo prostřednictvím třetích osob Zákazníkovi služby pronájmu (dále jen "**Hlavní služby**").

**5.2.** Kromě Hlavních služeb se Strany mohou dohodnout na poskytování dalších služeb Zákazníkovi, které nabízí Poskytovatel služeb. Doplňkové služby jsou poskytovány za podmínek Poskytovatele služeb a jsou zpoplatněny (dále jen "**Poplatek za doplňkové služby**").

**5.3.** Poskytovatel služeb má neomezenou volnost v tom, jaké zboží bude nabízet při výběru Předmětů nájmu, a ve výběru dodavatelů (dále jen "**Partneři**"), jejichž prostřednictvím budou Předměty nájmu pořízovány.

## 6. TRVÁNÍ SMLOUVY

**6.1.** Smlouva vstupuje v platnost okamžikem první platby Nájemného ze strany Zákazníka, pokud se Strany ve Zvláštních podmínkách nedohodnou jinak.

**6.2.** Doba nájmu jako doba trvání Smlouvy je uvedena ve Zvláštních podmínkách. Doba nájmu začíná běžet dnem, kdy je Předmět nájmu dodán ze skladu Partnera. Smlouva se nestává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou a za žádných okolností se automaticky neprodlužuje, pokud se Strany nedohodnou jinak podle článku 15.3 Podmínek používání.

## 7. ÚPLATA

**7.1.** Zákazník hradí Nájemné v měsíčních platbách způsobem dohodnutým s Poskytovatelem služeb a se splatností a prostřednictvím platebních řešení (prostředků) určených Poskytovatelem služeb. Zákazník je povinen zaplatit Poplatek za doplňkové služby na základě oznámení Poskytovatele služeb v souladu s Ceníkem Poskytovatele služeb platným v době poskytnutí doplňkových služeb.

**7.2.** Platby a poplatky splatné podle této Smlouvy budou zahrnovat DPH v souladu se zákonem.

## 8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

**8.1.** Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli služeb první platbu Nájemného při uzavření Smlouvy. Zákazník je povinen zaplatit další platby Nájemného následovně: (i) jeden kalendářní měsíc po datu odeslání Předmětu nájmu ze skladu Partnera a (ii) následující platby Nájemného jednou za kalendářní měsíc ve stejný den platby. Pokud v daném kalendářním měsíci není takové datum platby, je datem platby vždy poslední den kalendářního měsíce. Předpisy k úhradě nadcházejících plateb se zasílají na e-mailovou adresu Zákazníka, pokud se Strany nedohodnou jinak.

**8.2.** Zákazník je povinen zaplatit Nájemné na bankovní účet Poskytovatele služeb do data uvedeného na předpisu k úhradě, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak nebo pokud se Strany nedohodly na jiné lhůtě splatnosti.

**8.3.** Platební povinnost se považuje za splněnou, pokud je částka uvedená v předpisu k úhradě v plné výši připsána na bankovní účet Poskytovatele služeb do data uvedeného v předpisu k úhradě. Neobdržení předpisu k úhradě nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit Nájemné a případné úroky z prodlení vzniklé z důvodu pozdní úhrady Nájemného.

**8.4.** Zákazník není zproštěn svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, zejména pokud jde o placení Nájemného a dalších plateb, jakož i povinnosti vrátit Předmět nájmu Poskytovateli

služeb při skončení Smlouvy, pokud z důvodů nezávislých na Poskytovateli služeb nemůže Zákazník Předmět nájmu užívat nebo pokud je jeho užívání omezeno, a to i v případě, že Předmět nájmu není vhodný k účelu, který Zákazník plánoval.

**8.5.** Platby nájemného uhrazené Zákazníkem Poskyvatel služeb nevrací zcela ani zčásti bez ohledu na to, zda Zákazník Předmět nájmu použil nebo zda Zákazník Předmět nájmu vrátí Poskytovateli služeb před koncem Doby nájmu, s výjimkou případů uvedených v článku 13.1 Podmínek používání.

## **9. DODÁNÍ PŘEDMĚTU NÁJMU ZÁKAZNÍKOVÍ**

**9.1.** Poskyvatel služeb je povinen předat Předmět nájmu Zákazníkovi poté, co Zákazník zaplatí první platbu Nájemného. Nájemné se považuje za uhrazené, jakmile je řádně připsáno na bankovní účet Poskyvatele služeb.

**9.2.** Zákazník je povinen při uzavření Smlouvy poskytnout Poskytovateli služeb správné a platné kontaktní údaje a další osobní údaje nezbytné pro transakci. Poskyvatel služeb má právo předpokládat, že informace poskytnuté Zákazníkem jsou přesné, a spoléhat se na ně.

**9.3.** Poskyvatel služeb zajistí dodání Předmětu nájmu způsobem, který si Zákazník zvolí: (i) předáním na fyzickém prodejním místě Partnera nebo (ii) doručením kurýrem na adresu určenou Zákazníkem nebo (iii) do balíkomatu určeného Zákazníkem. Poskyvatel služeb má právo pověřit třetí strany doručením Předmětu nájmu.

**9.4.** Odhadovaná doba dodání Předmětu nájmu závisí na tom, zda je Předmět nájmu skladem, nebo zda je třeba jej objednat. Dodací lhůta u Předmětu nájmu, který je skladem, je zpravidla do třiceti (30) kalendářních dnů a u Předmětu nájmu, který se objednává, do tří (3) kalendářních měsíců ode dne uzavření Smlouvy. Poskyvatel služeb má právo prodloužit původní dodací lhůtu až o sedm (7) pracovních dnů.

**9.5.** Poskyvatel služeb je povinen neprodleně informovat Zákazníka o jakékoli změně dodací lhůty nebo jiných relevantních podmínek souvisejících s dodáním Předmětu nájmu. Poskyvatel služeb může splnit oznamovací povinnost vůči Zákazníkovi prostřednictvím Partnera.

**9.6.** Povinnost předat Předmět nájmu Zákazníkovi se považuje za splněnou okamžikem osobního předání Předmětu nájmu Zákazníkovi nebo jeho zástupci. Pokud je Předmět nájmu doručen prostřednictvím balíkomatu, je časem převzetí Předmětu nájmu čas vyzvednutí z balíkomatu. Nebezpečí náhodného zničení nebo poškození Předmětu nájmu přechází na Zákazníka okamžikem předání Předmětu nájmu.

**9.7.** V případě vnějšího a viditelného poškození Předmětu nájmu při dodání nebo v případě, že množství nebo vlastnosti výrobku Předmětu nájmu neodpovídají vlastnostem dohodnutým s Poskyvatelem služeb ve Zvláštních podmínkách, má Zákazník právo odmítnout převzetí Předmětu nájmu, a to tak, že tuto skutečnost vyznačí na dodacím listu a neprodleně o tom informuje Poskyvatele služeb. Pokud je Předmět nájmu doručován prostřednictvím balíkomatu, je dodací list přiložen v obalu Předmětu nájmu.

**9.8.** Podpisem dodacího listu kurýra Zákazník potvrzuje, že obal byl v době doručení neporušený a že je se stavem obalu spokojen. Předmět nájmu nemá žádné viditelné vnější poškození a předané zboží odpovídá podmínkám dohodnutým s Poskyvatelem služeb.

**9.9.** Zákazník rovněž odpovídá za všechny vady, technické poruchy a poškození Předmětu nájmu, na které se nevztahuje záruka výrobce nebo prodejce a které nebyly zjištěny v době dodání.

## **10. POUŽÍVÁNÍ PŘEDMĚTU NÁJMU**

**10.1.** Zákazník je povinen užívat Předmět nájmu účelně, obezřetně, pečlivě a hospodárně, dodržovat návod k obsluze a pravidla technické údržby Předmětu nájmu a pokyny

Poskyvatele služeb. Zákazník odpovídá za škody na Předmětu nájmu způsobené třetími osobami.

**10.2.** Zákazník nesmí Předmět nájmu žádným způsobem upravovat, vylepšovat, zdobit ani přestavovat. Zákazník se zavazuje zdržet se jakýchkoli činností, které by mohly mít negativní dopad na stav a zamýšlené užívání Předmětu nájmu.

**10.3.** Zákazník je povinen na žádost Poskyvatele služeb bez zbytečného odkladu předložit Předmět nájmu Poskytovateli služeb nebo jím pověřené třetí osobě ke kontrole nebo k ověření plnění povinností Zákazníka.

## **11. OPRAVA A VÝMĚNA PŘEDMĚTU NÁJMU**

**11.1.** V případě dodání vadného Předmětu nájmu nebo Předmětu nájmu, který neodpovídá podmínkám sjednaným ve Smlouvě, je Poskyvatel služeb povinen zajistit opravu a/nebo výměnu Předmětu nájmu, který odpovídá podmínkám Smlouvy. Oprava a výměna Předmětu nájmu se provádí v souladu s právními předpisy a podmínkami stanovenými ve Smlouvě.

**11.2.** Zákazník je oprávněn opravit nebo vylepšit Předmět nájmu pouze u Partnera schváleného Poskyvatelem služeb. Poskyvatel služeb poskytne Zákazníkovi seznam vhodných Partnerů a pokyny pro opravu Předmětu nájmu.

**11.3.** Pokud se v průběhu opravy změní sériové číslo Předmětu nájmu nebo jakýkoliv jiný identifikátor, je Zákazník povinen o tom Poskyvatele služeb informovat a případně mu to prokázat.

**11.4.** V případě vady Předmětu nájmu a v případě, že je užívání Předmětu nájmu jinak ztíženo v důsledku okolnosti, za kterou odpovídá Poskyvatel služeb, je odpovědnost Poskyvatele služeb omezena na náhradu přímé hmotné škody způsobené Zákazníkovi v důsledku vady nebo překážky.

**11.5.** Záruční podmínky výrobce určil výrobce Předmětu nájmu a Poskyvatel služeb neodpovídá za dodržování záručních podmínek výrobce.

## **12. POŠKOZENÍ NEBO ÚPLNÁ ZTRÁTA PŘEDMĚTU NÁJMU**

**12.1.** Pokud dojde k poškození nebo zničení Předmětu nájmu, je Zákazník povinen tuto událost neprodleně oznámit Poskytovateli služeb, Partnerovi Poskyvatele služeb nebo jinému Partnerovi pověřenému Poskyvatelem služeb a odnést Předmět nájmu Partnerovi ke kontrole. Pokud se na Předmět nájmu nevztahuje záruka výrobce, Poskyvatel služeb zorganizuje opravu Předmětu nájmu po škodné události. Poskyvatel služeb má právo rozhodnout, zda bude Předmět nájmu opraven nebo vyměněn.

**12.2.** V případě, že Zákazník uzavřel Smlouvu, ve které není sjednáno pojištění Předmětu nájmu, je Zákazník povinen uhradit náklady na opravu Předmětu nájmu v souladu s ceníkem Partnera. V případě úplné ztráty Předmětu nájmu je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli služeb (i) plnou tržní cenu Předmětu nájmu a (ii) jednorázový poplatek za ukončení Smlouvy (dále jen "**Poplatek za ukončení smlouvy**") ve výši dle Ceníku Poskyvatele služeb.

**12.3.** V případě, že Zákazník uzavřel Smlouvu, ve které je sjednáno pojištění Předmětu nájmu, Poskyvatel služeb zajistí, aby byl Předmět nájmu pojištěn v souladu s podmínkami sjednanými s poskytovatelem pojišťovacích služeb (dále jen "**Pojištění podmínky**"). Zákazník je povinen dodržovat Pojištění podmínky poskytovatele pojištění. Zákazník bere na vědomí, že pojištění se nevztahuje na Příslušenství, které náleží k Předmětu nájmu.

**12.4.** V případě škodní události kryté pojištěním je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli služeb spoluúcast, jejíž sazby jsou uvedeny v Pojistných podmínkách, o kterých bude Poskyvatel služeb informovat Zákazníka před uzavřením Smlouvy. Částku spoluúčasti může jménem Poskyvatele služeb vybírat Partner.

**12.5.** V případě škodní události může Partner poskytnout Zákazníkovi náhradní Předmět nájmu po dobu trvání opravy. Partner je oprávněn uplatnit poplatek za výměnu v souladu s ceníkem Partnera. Poplatek za výměnu Předmětu nájmu se hradí přímo Partnerovi.

**12.6.** V případě částečného poškození, na které se nevztahuje pojištění, je Zákazník povinen uhradit náklady na opravu Předmětu nájmu v souladu s ceníkem Partnera. V případě úplné ztráty Předmětu nájmu je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli služeb (i) plnou tržní cenu Předmětu nájmu a (ii) Poplatek za ukončení smlouvy ve výši dle Ceníku Poskytovatele služeb.

### **13. Odstoupení od smlouvy**

**13.1.** Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené online (tj. takové, kde Zákazník sjednal Smlouvu a obdržel Předmět nájmu mimo prodejnu Partnera Poskytovatele služeb) bez udání důvodu do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne převzetí Předmětu nájmu. Pro odstoupení od Smlouvy musí Zákazník podat žádost Poskytovateli služeb prostřednictvím Partnera a vrátit Předmět nájmu a Příslušenství podle článku 17.117.3 Podmínek používání. Zákazník výslovně bere na vědomí důsledky nevrácení Předmětu nájmu a Příslušenství podle článku 18.2 Podmínek používání.

**13.2.** Poskytovatel služeb vrátí první platbu Nájemného, kterou Zákazník uhradil při uzavření Smlouvy, do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne podání žádosti o odstoupení (od smlouvy). Vracení první platby Nájemného bude provedeno na účet Zákazníka (běžný účet klienta).

**13.3.** Poskytovatel služeb má právo odstoupit od Smlouvy, pokud si Zákazník nevyzvedne zpřístupněný Předmět nájmu déle než čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne zpřístupnění Předmětu nájmu. V takovém případě má Poskytovatel služeb právo odmítnout vrácení první platby Nájemného Zákazníkovi.

### **14. Změna smlouvy**

**14.1.** Poskytovatel služeb může na žádost Zákazníka umožnit změnu Smlouvy, přičemž při každé změně Smlouvy může být účtován jednorázový poplatek za změnu (dále jen "**Poplatek za změnu**") uvedený v Ceníku.

### **15. Uplynutí platnosti smlouvy**

**15.1.** Smlouva zaniká (i) uplynutím Doby nájmu; (ii) ukončením Smlouvy dohodou Stran; (iii) odstoupením od Smlouvy z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo (iv) v případě krádeže nebo úplné ztráty Předmětu nájmu podle článku 15.2 Podmínek používání.

**15.2.** V případě krádeže nebo úplné ztráty Předmětu nájmu Smlouva zaniká, jakmile Zákazník uhradí Poskytovateli služeb (i) plnou tržní cenu Předmětu nájmu a Příslušenství a (ii) Poplatek za ukončení smlouvy ve výši dle Ceníku. V případě pojistné události Smlouva zaniká dnem vyplacení pojistného plnění Poskytovateli služeb.

**15.3.** Poskytovatel služeb může po dohodě Smluvních stran umožnit Zákazníkovi prodloužení Doby nájmu o jeden (1) měsíc. Prodloužená Doba nájmu končí automaticky ve stejném kalendářním měsíci, kdy je Zákazníkovi dodán nový Předmět nájmu v souladu s novou Smlouvou, nebo pokud Zákazník během prodloužené Doby nájmu Smlouvu vypoví s výpovědní dobou tří (3) kalendářních dnů. Na prodlouženou Dobu nájmu se vztahují všechny podmínky stanovené v těchto Podmínkách používání, včetně podmínek pro placení Nájemného, používání a vrácení Předmětu nájmu.

### **16. Ukončení smlouvy**

**16.1.** Zákazník má právo poté, co vrátí Předmět nájmu a Příslušenství, Smlouvu kdykoli bezdůvodně vypovědět, a to s výpovědní dobou třiceti (30) kalendářních dnů, přičemž musí (i) uhradit Poplatek za ukončení smlouvy podle Ceníku Poskytovatele služeb a (ii) kompenzaci za snížení hodnoty

vráceného Předmětu nájmu a Příslušenství v případě, že přesahuje rámec běžného opotřebení podle článku 17.6 Podmínek používání.

**16.2.** Poskytovatel služeb je oprávněn mimořádně odstoupit od Smlouvy a požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši Poplatku za ukončení smlouvy, pokud: (i) se Zákazník dopustí podstatného porušení Smlouvy tím, že se opozdí s postupnou úhradou Nájemného za více než dva (2) kalendářní měsíce a/nebo jakýchkoli jiných poplatků sjednaných ve Smlouvě; (ii) Zákazník poskytl Poskytovateli služeb nesprávné nebo neúplné informace při uzavření Smlouvy nebo během Doby nájmu; (iii) Zákazník má dluhy vůči věřitelům, které podle názoru Poskytovatele služeb ovlivňují finanční situaci Zákazníka do té míry, že existují důvodné pochybnosti o schopnosti Zákazníka plnit své závazky ze Smlouvy; (iv) existuje jiný důvod pro odstoupení od Smlouvy nebo vyplývající ze zákona.

### **17. Vracení předmětu nájmu**

**17.1.** Na konci Doby nájmu je Zákazník povinen vrátit Předmět nájmu nejpozději v den ukončení Doby nájmu. Důsledky nevrácení Předmětu nájmu vyplývají z článku 18.1 Podmínek používání.

**17.2.** V případě mimořádného ukončení Smlouvy (tj. z jiných důvodů než uplynutím Doby nájmu nebo odstoupením podle článku 13.1 Podmínek používání) musí Zákazník vrátit Předmět nájmu a Příslušenství nejpozději ve lhůtě stanovené v oznámení o ukončení Smlouvy nebo stanovené v separátní výzvě Poskytovatele služeb. Důsledky nevrácení Předmětu nájmu a Příslušenství vyplývají z článku 18.1 Podmínek používání.

**17.3.** V případě odstoupení od Smlouvy podle článku 13.1 Podmínek používání je Zákazník povinen vrátit Předmět nájmu a Příslušenství nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne podání oznámení o odstoupení. Zákazník je povinen vrátit Předmět nájmu a Příslušenství nepoužité, neaktivované, v původním, neporušeném a nepoškozeném obalu pověřenému zástupci Poskytovatele služeb. Pokud Zákazník nesplní povinnost týkající se stavu vráceného Předmětu nájmu a Příslušenství, je Poskytovatel služeb oprávněn neuznat odstoupení Zákazníka od Smlouvy nebo požadovat, aby Zákazník nahradil Partnerovi škodu v rozsahu snížení hodnoty Předmětu nájmu a Příslušenství. Důsledky nevrácení Předmětu nájmu a Příslušenství vyplývají z článku 18.2 Podmínek používání.

**17.4.** Ve všech případech je Zákazník povinen vrátit Předmět nájmu a Příslušenství Poskytovateli služeb nebo pověřenému zástupci Poskytovatele služeb v čase a na místě určeném Poskytovatelem služeb. Zákazník si je vědom, že držba, nebezpečí nahodilého zničení a odpovědnosti související s Předmětem nájmu a Příslušenstvím nese až do předání Předmětu nájmu a Příslušenství on, jakožto Zákazník, jak je popsáno v bodě 17.5 Podmínek používání.

**17.5.** Při předání Předmětu nájmu a Příslušenství Zákazník sám nebo s pomocí Partnera provede běžnou prohlídku stavu Předmětu nájmu a Příslušenství a na základě vizuální prohlídky vyhotoví písemný akceptační akt, ve kterém zaznamená stav a případné vnější poškození při předání Předmětu nájmu a Příslušenství Poskytovateli služeb. Držba Předmětu nájmu a Příslušenství, nebezpečí nahodilého zničení a odpovědnosti související s Předmětem nájmu a Příslušenstvím přecházejí na Poskytovatele služeb okamžikem dokončení akceptačního aktu, s výjimkou událostí, které nastaly před okamžikem vyhotovení tohoto aktu. Poté provede Poskytovatelem služeb pověřený zástupce důkladnou prohlídku Předmětu nájmu a Příslušenství, podle jejíhož výsledku Poskytovatel služeb uplatní u Zákazníka případný nárok na náhradu za snížení hodnoty Předmětu nájmu a Příslušenství v souladu s bodem 17.6 Podmínek používání.

**17.6.** Předmět nájmu a Příslušenství musejí být vráceny ve stejném kompletním stavu, včetně veškerého dodaného nebo



instalovaného příslušenství a dalších vylepšení. Předmět nájmu a Příslušenství nesmějí být poškozeny nad rámec běžného opotřebení, jak je popsáno v Podmínkách pro vrácení Předmětu nájmu. Náklady na opravu poškození Předmětu nájmu a Příslušenství nad rámec běžného opotřebení a náklady na chybějící příslušenství náležející k sadě Předmětu nájmu nese Zákazník.

**17.7.** Veškeré náklady spojené s vrácením Předmětu nájmu a Příslušenství nese Zákazník. Zákazník bere na vědomí, že náklady spojené s vrácením Předmětu nájmu a Příslušenství mohou vyplývat také z nákladů, které od Poskytovatele služeb požadují třetí strany (tj. Partneři Poskytovatele služeb, subjekty poskytující odborný servis, opravu a údržbu), přičemž tyto náklady mohou vyplývat z obchodních podmínek těchto třetích stran, za které nenese odpovědnost Poskytovatel služeb.

## **18. ZPOŽDĚNÍ PŘI VRÁCENÍ PŘEDMĚTU NÁJMU**

**18.1.** Pokud Zákazník nevrátí Předmět nájmu a Příslušenství ve lhůtě uvedené v Podmínkách používání, bude mu poskytnuta dodatečná lhůta tři (3) pracovních dnů k vrácení Předmětu nájmu a Příslušenství spojená s povinností Zákazníka zaplatit Poskytovateli služeb smluvní pokutu ve výši jednoho (1) měsíčního nájemného. Pokud Zákazník nevrátí Předmět nájmu a Příslušenství ani v této dodatečné lhůtě, je Poskytovatel služeb oprávněn požadovat po Zákazníkovi kompenzaci ve výši tržní ceny Předmětu nájmu a Příslušenství.

**18.2.** Pokud Zákazník nevrátí Předmět nájmu a Příslušenství ve lhůtě stanovené v článku 17.3 Podmínek používání, platí, že Zákazník od Smlouvy neodstoupil a je povinen pokračovat v plnění svých smluvních povinností. Poskytovatel služeb má právo odmítnout vrátit Zákazníkovi první platbu Nájemného. Pokud Zákazník nedodrží lhůtu k vrácení Předmětu nájmu a Příslušenství, ale stále má v úmyslu Předmět nájmu a Příslušenství vrátit, použije se článek 16.1 Podmínek používání.

## **19. ÚROKY Z PRODLENÍ A DLUH**

**19.1.** Pokud je Zákazník v prodlení s platbou, je Poskytovatel služeb oprávněn účtovat úrok z prodlení z dlužné částky podle Ceníku za každý kalendářní den prodlení až do úplného zaplacení dlužné částky. Výpočet úroku z prodlení začíná dnem následujícím po dni splatnosti a končí dnem úhrady dlužné částky (včetně).

**19.2.** V případě neuhrazení jakékoliv platby do data splatnosti má Poskytovatel služeb právo zaslat Zákazníkovi upomínku za cenu stanovenou v Ceníku Poskytovatele služeb.

## **20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**20.1.** Smlouva se řídí právem České republiky.

**20.2.** Neplatnost nebo nicotnost jednotlivého ustanovení Smlouvy nezbujuje Strany povinnosti plnit ostatní ustanovení Smlouvy a nemá za následek neplatnost celé Smlouvy nebo ostatních ustanovení těchto Podmínek používání.

**20.3.** Poskytovatel služeb jako vlastník Předmětu nájmu a Příslušenství má právo jednostranně omezit nebo zablokovat provoz Předmětu nájmu a Příslušenství, včetně jejich provozu v mobilní síti, pokud Zákazník neplní své povinnosti vyplývající z Podmínek používání, Smlouvy, Zvláštních podmínek nebo platných právních předpisů.

**20.4.** Poskytovatel služeb má právo kdykoli jednostranně změnit tyto Podmínky používání, a to za předpokladu oznámení změn Zákazníkovi nejméně jeden (1) kalendářní měsíc předem. Pokud se v případě změny Podmínek používání stanou ustanovení pro Zákazníka méně výhodná, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy oznámením Poskytovateli služeb do pěti (5) pracovních dnů od obdržení oznámení o změně Podmínek používání.

**20.5.** Poskytovatel služeb má právo kdykoli jednostranně změnit tyto Podmínky používání, aniž by o tom Zákazníka předem informoval, pokud se změny nedotknou práv nebo

povinností Zákazníka.

**20.6.** Poskytovatel služeb má právo postoupit své pohledávky vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím osobám.

**20.7.** Případné neshody se Strany budou snažit vyřešit jednáním. V případě, že se jednáním nepodaří spor vyřešit, má Zákazník právo obrátit se na soud nebo na Českou obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení takového sporu na této adrese: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), aby chránil svá práva. Další informace jsou k dispozici na adrese [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Stížnosti vyplývající z dohody uzavřené prostřednictvím komunikačních prostředků lze podávat na adrese [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).

**20.8.** Spory ze Smlouvy, které se nepodaří vyřešit dohodou Stran, rozhoduje soud v místě bydliště nebo sídla Zákazníka podle právních předpisů České republiky. Pokud se Zákazník po uzavření Smlouvy přestěhuje do zahraničí, nebo pokud v době podání žaloby není známo místo bydliště Zákazníka, rozhodují spory soudy České republiky na základě právních předpisů České republiky. Výše uvedené nevylučuje právo Stran podat návrh na vydání platebního rozkazu ve zrychleném řízení v souladu s příslušností platnou pro příslušné řízení.